

西宮市民会館 利用者満足度調査

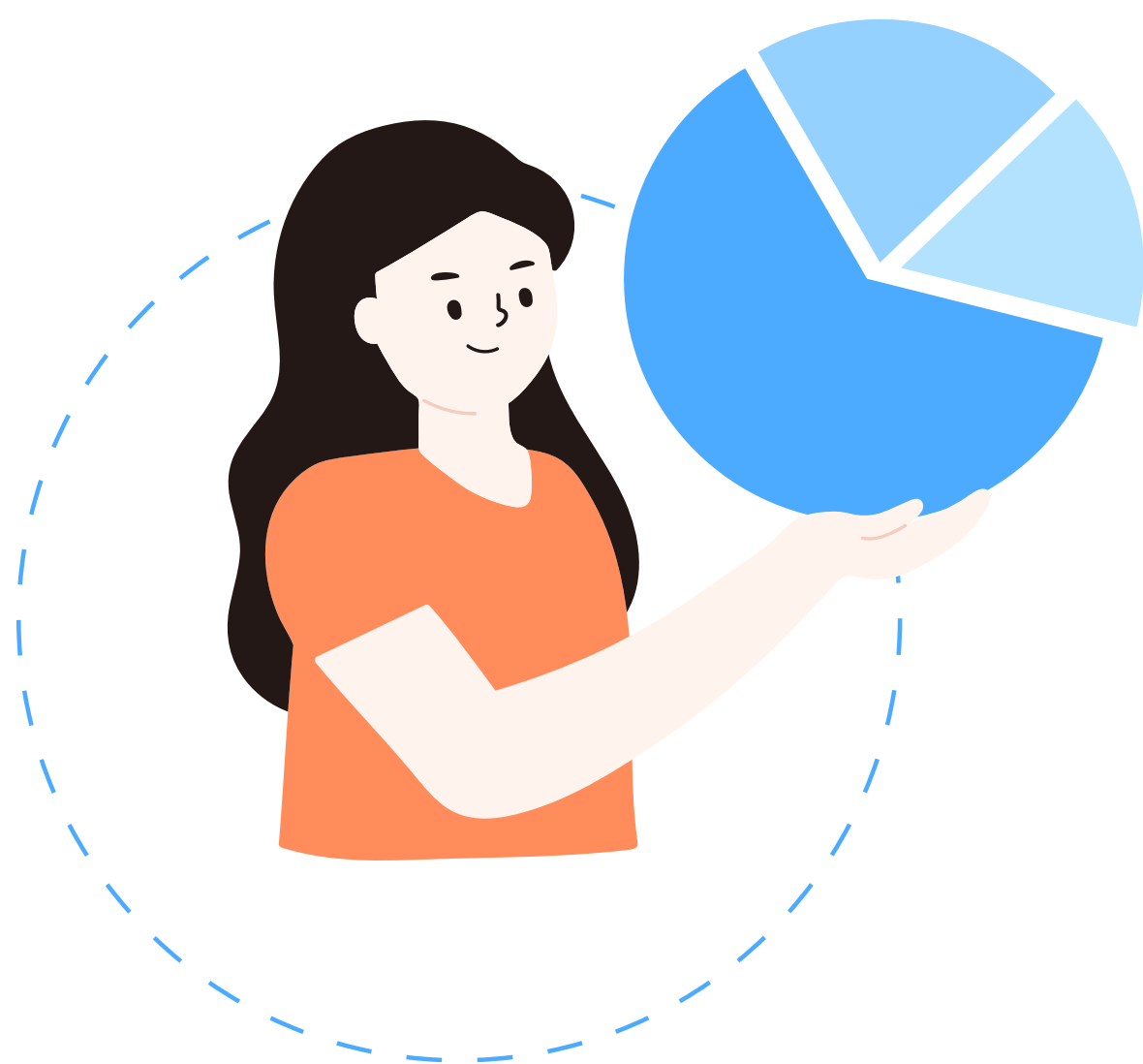
アンケート結果報告



西宮市民会館 指定管理者



公益財団法人 西宮市文化振興財団



はじめに

お客様満足度の向上を目指して、利用者の皆様にアンケート調査を実施しました。

これまでは職員に対してのみ結果を供覧し、業務改善の参考にしておりましたが、本年よりご利用の皆様にもその結果をお知らせいたします。

ご回答ありがとうございました。

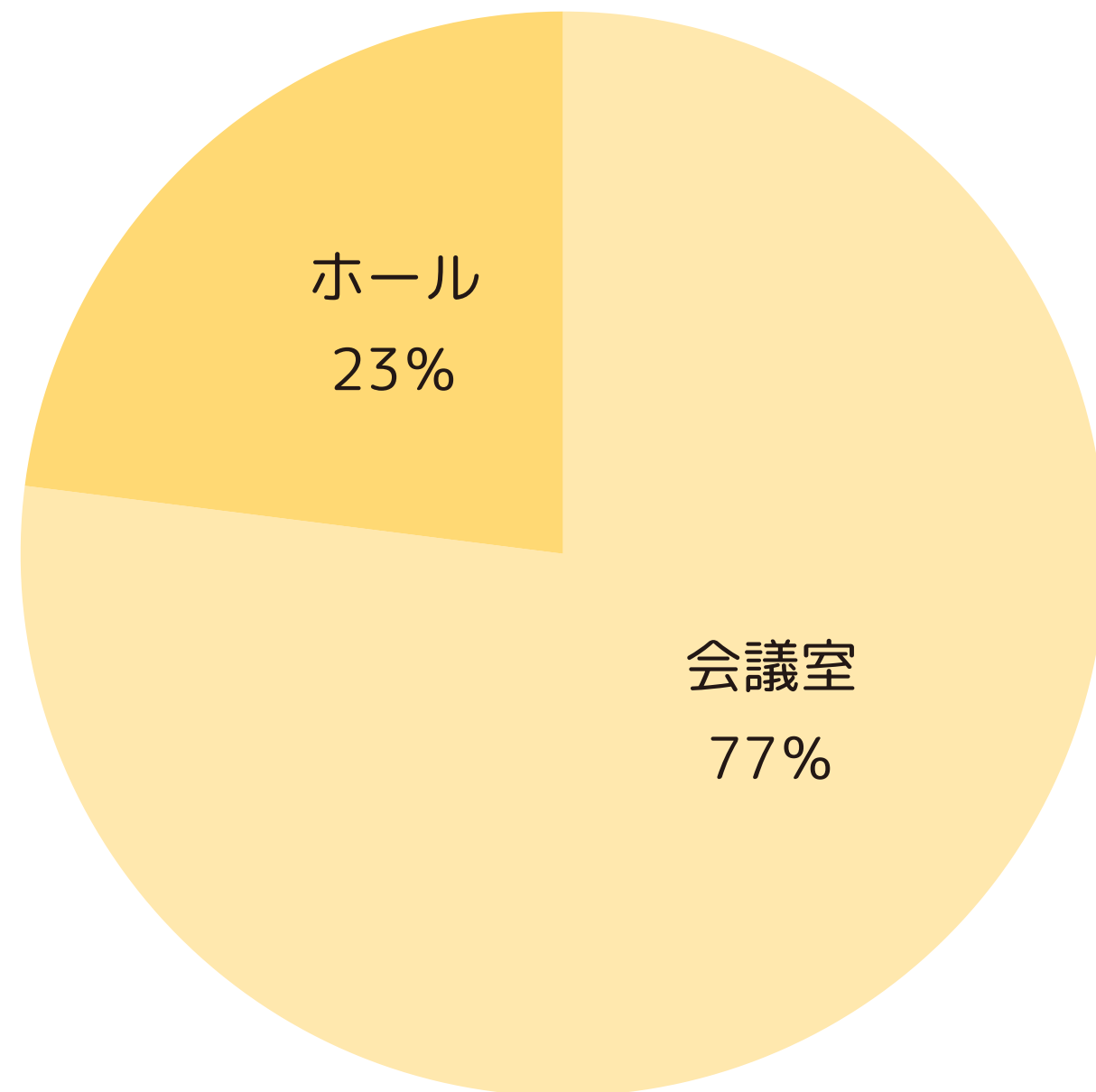
アンケート実施期間

会議室：令和6年10月1日～11月15日

ホール：通年（前回集計より1年間）

回答件数：ホール44件 会議室148件

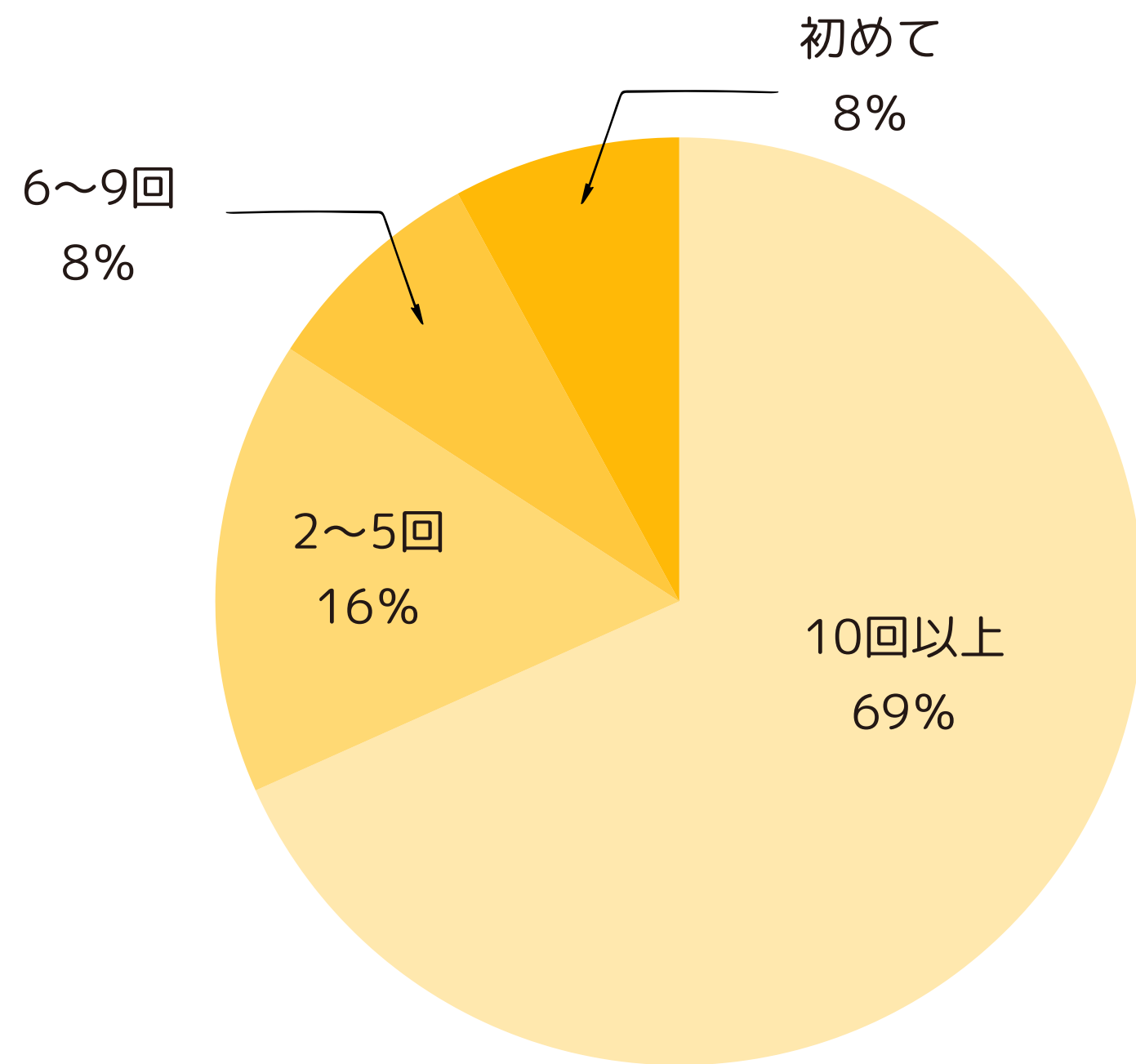
利用した施設



アンケートをお配りし
ご回答いただいた方の割
合です



これまでの会館利用回数

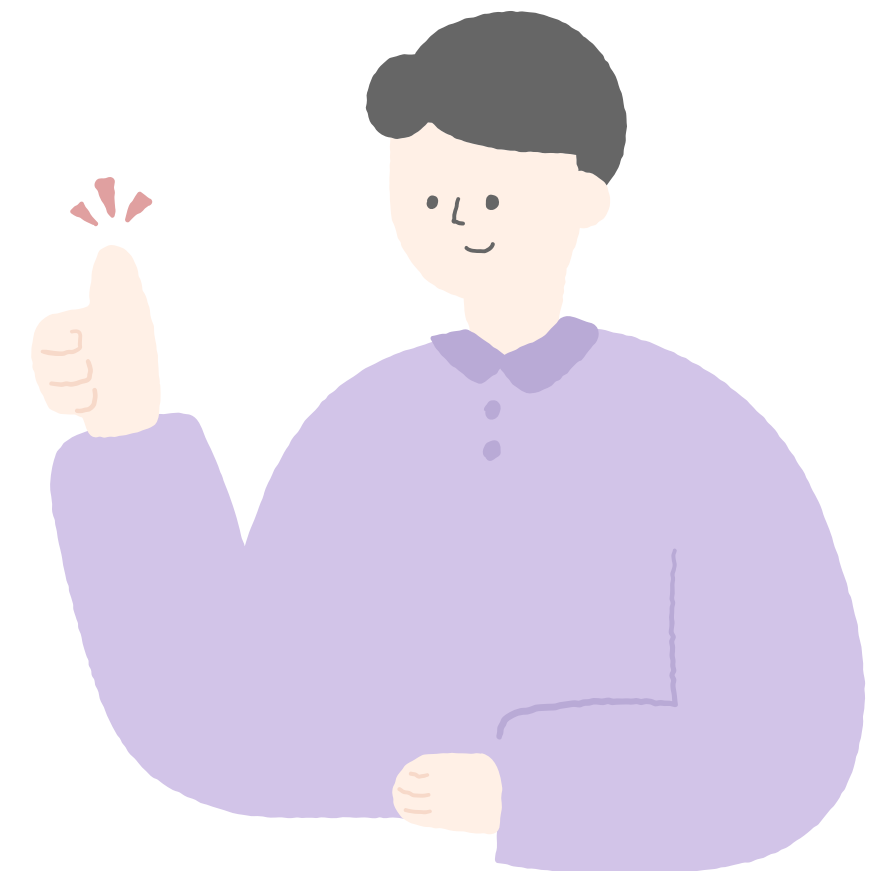


当会館を知ったきっかけ

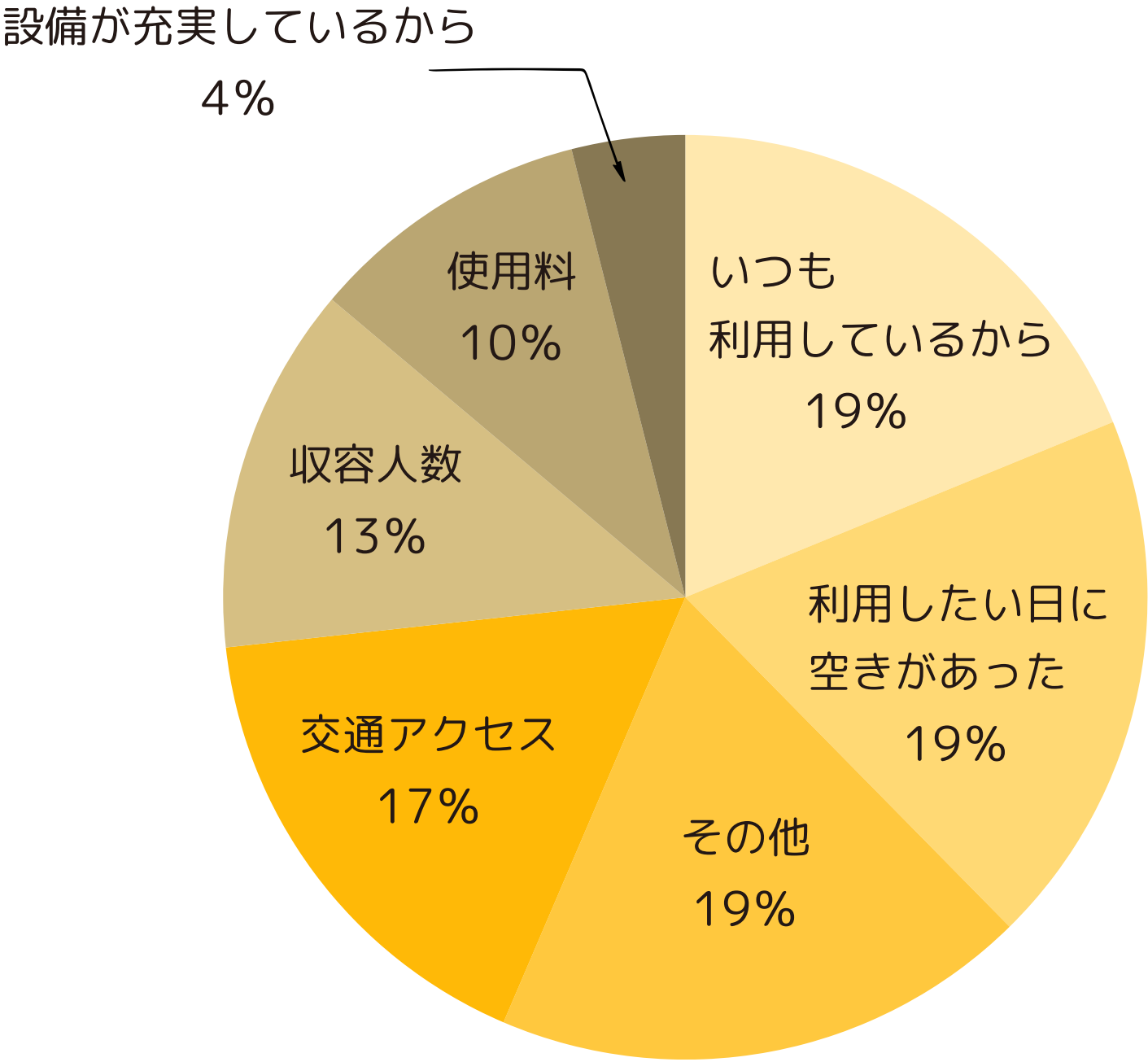
ホームページ 8件

家族、知人の紹介 4件

その他 1件



市民会館を利用した理由（複数回答可）

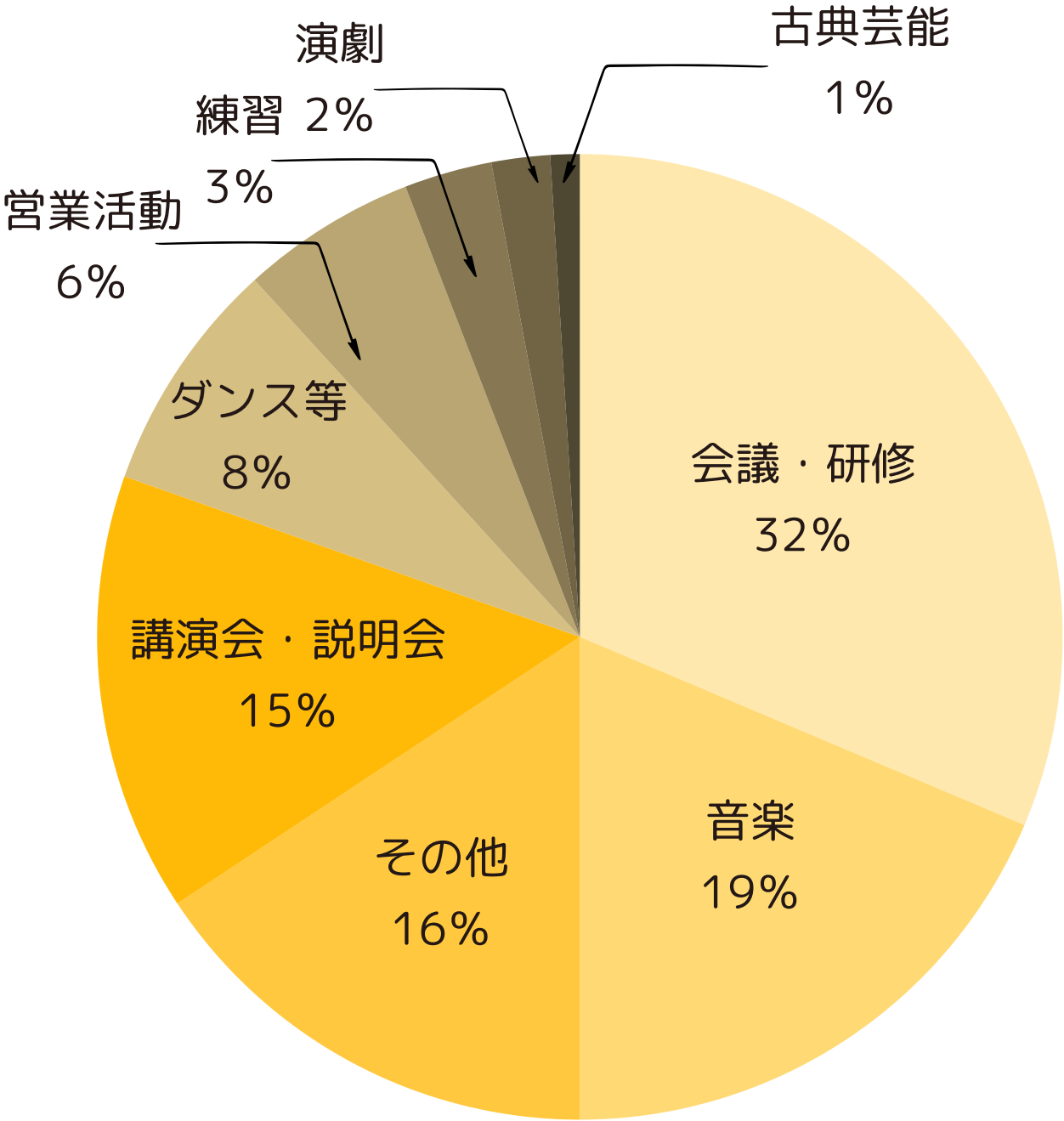


その他の主な理由

部屋の響きが良い
健康診断会場として利用
22：00まで使える
静かで集中できる環境だと思ったから



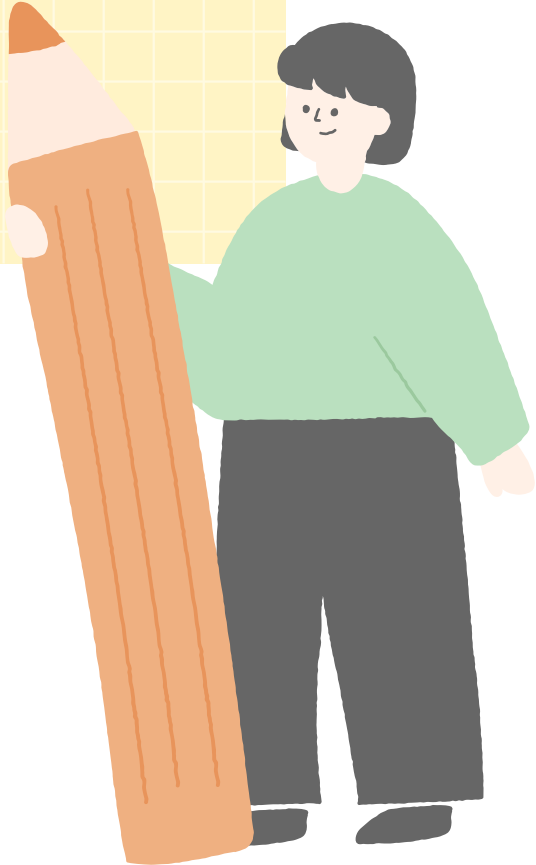
市民会館を利用した目的



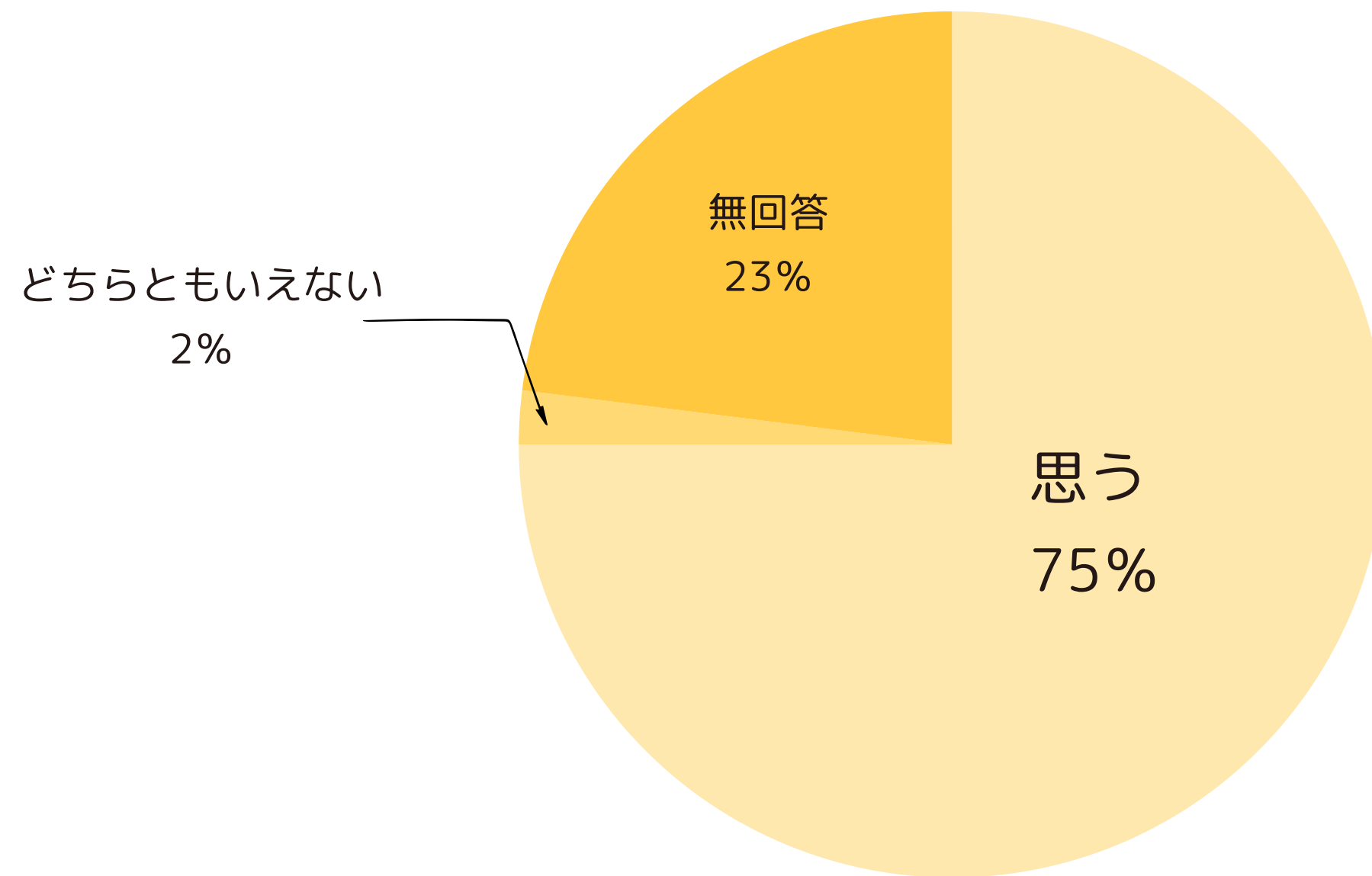
その他の主な目的

勉強会/朗読の練習/講座/健診/工事入札
地方スクーリング/面接/無料相談会/リハーサル
写真展示/趣味の集い/オフ会/趣味の会
フラワーアレンジメント/職業適性検査/足もみイベント
句会/作品発表会/学校行事/文化活動発表会
合唱コンクール/5歳児交流会

使い方もいろいろ...

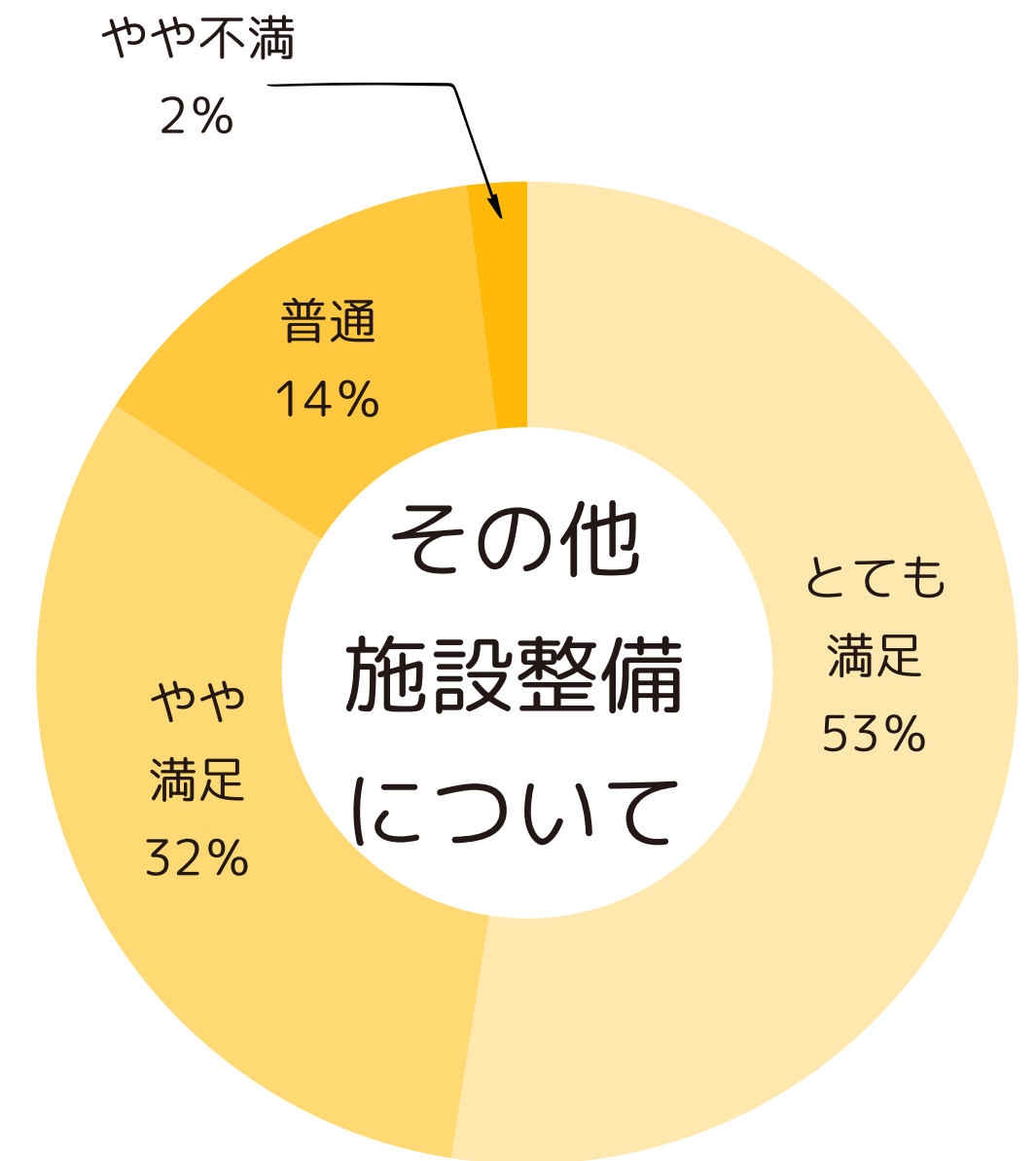
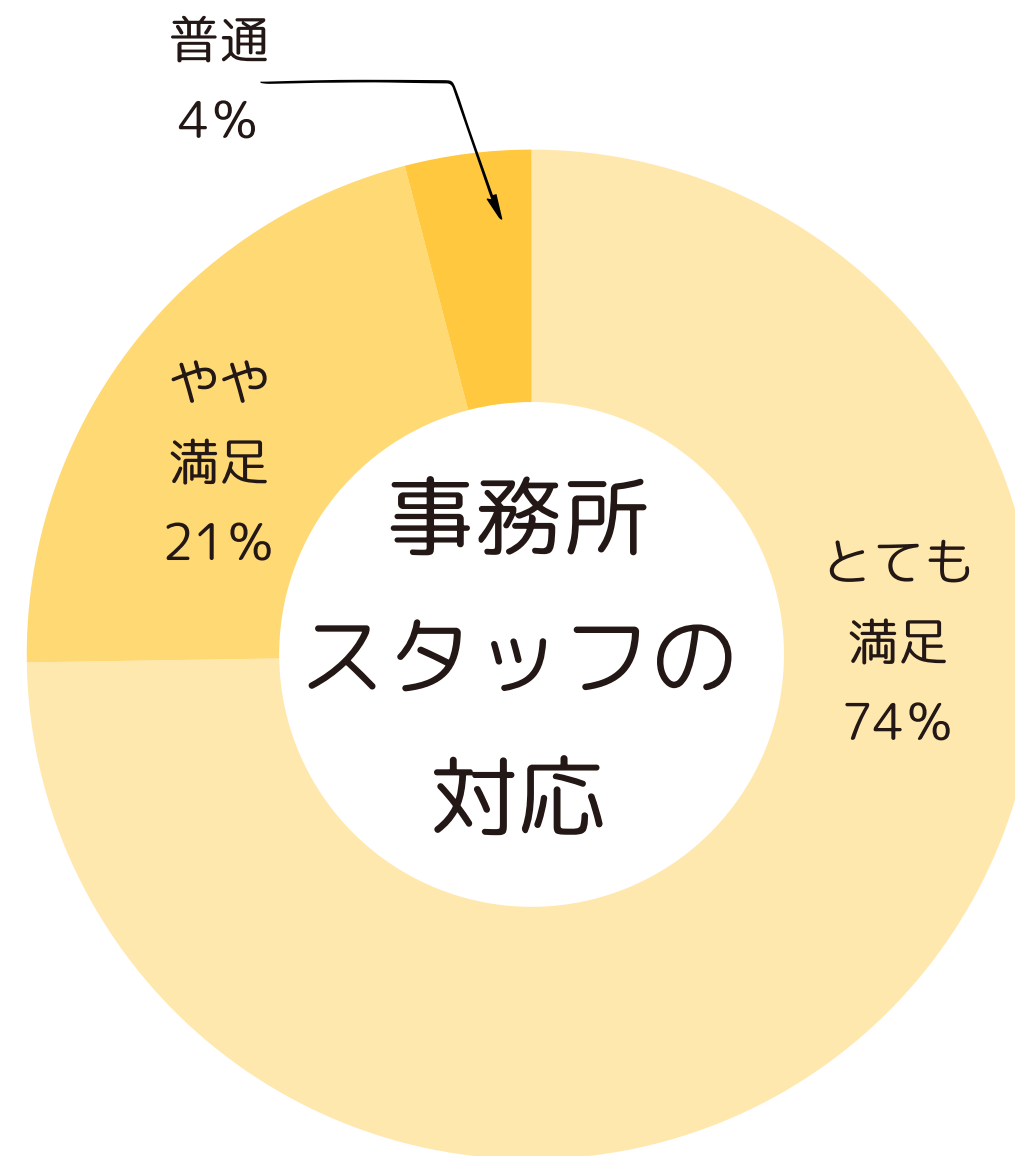
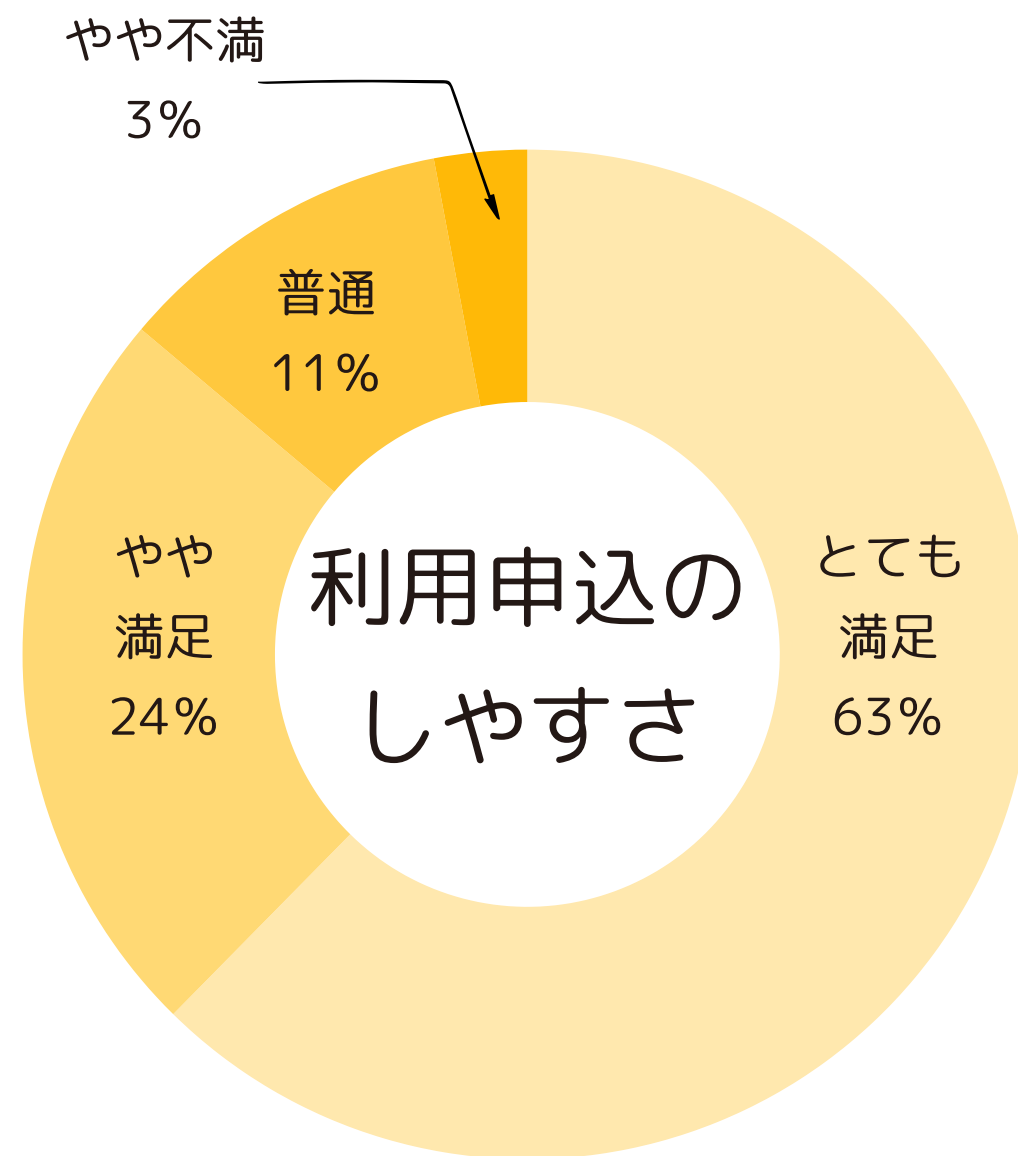


次回も市民会館を利用したいか

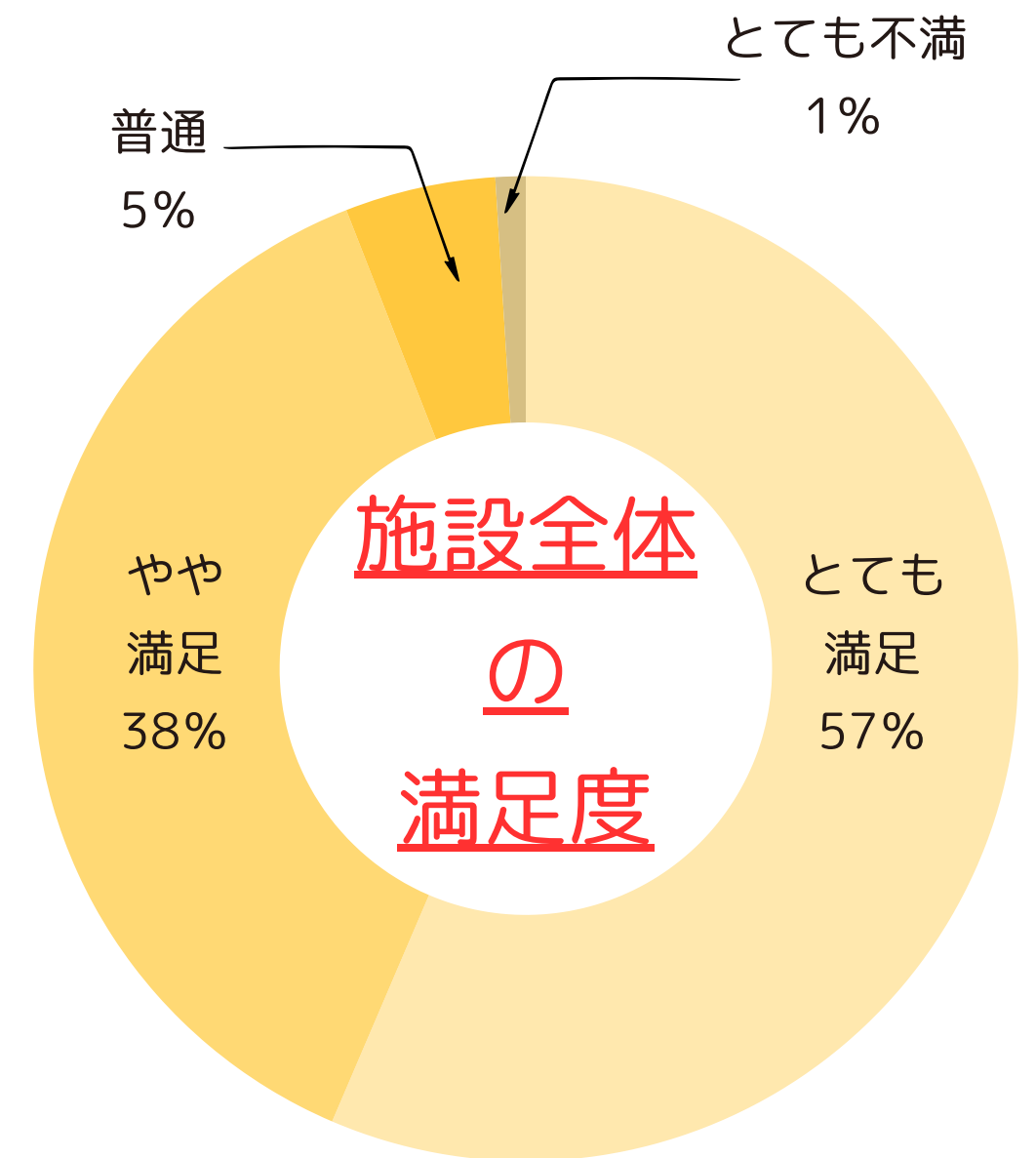
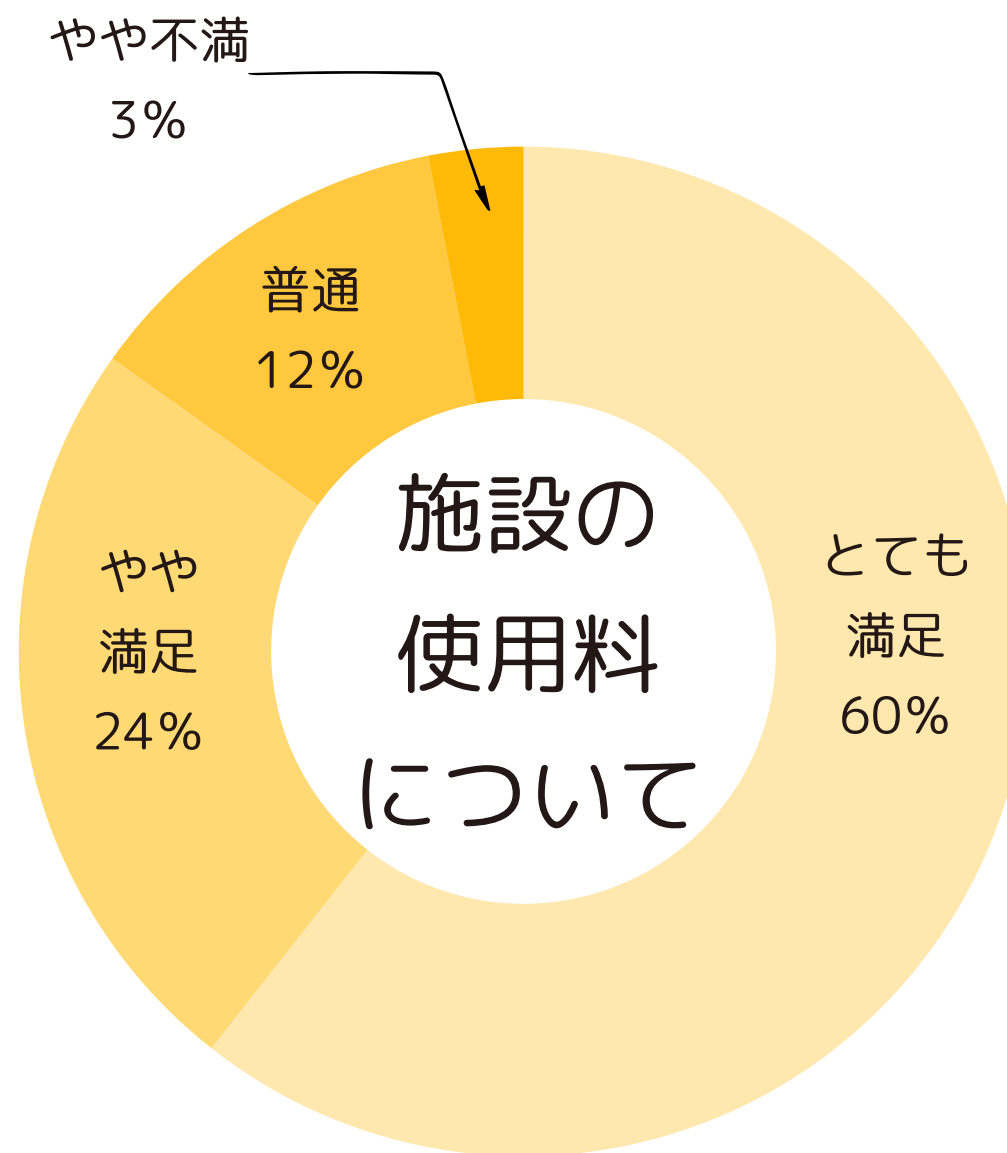
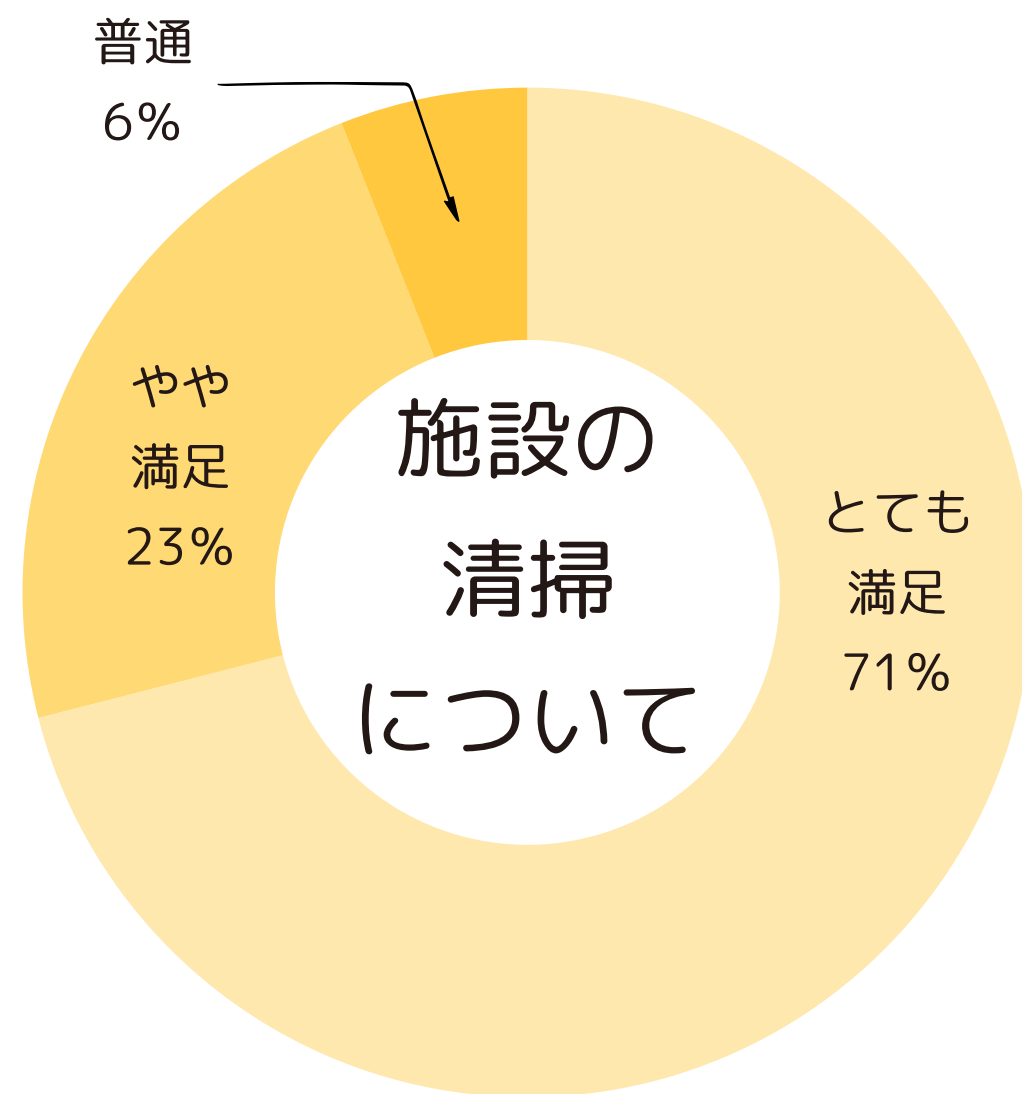


施設の満足度

満足度を5段階（とても満足～とても不満）で評価していただきました

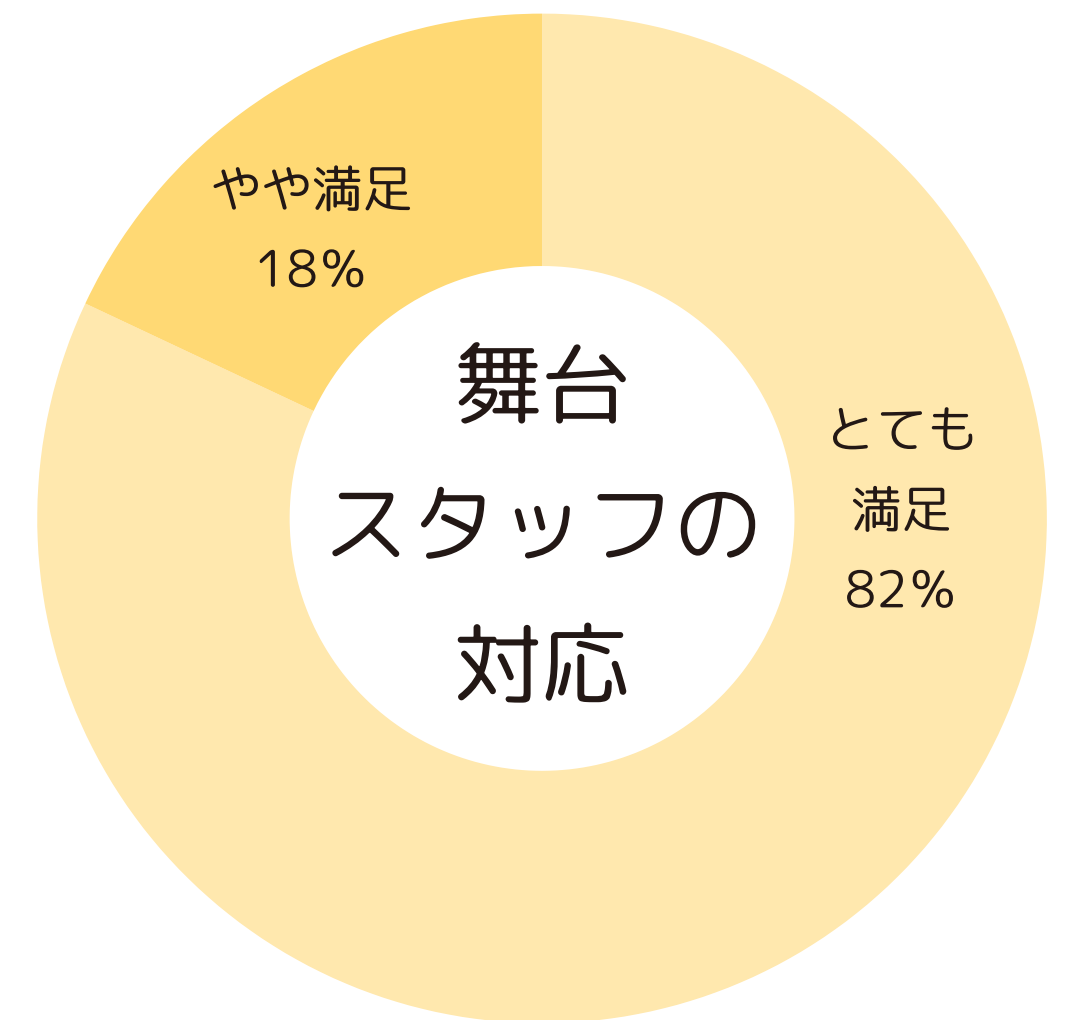
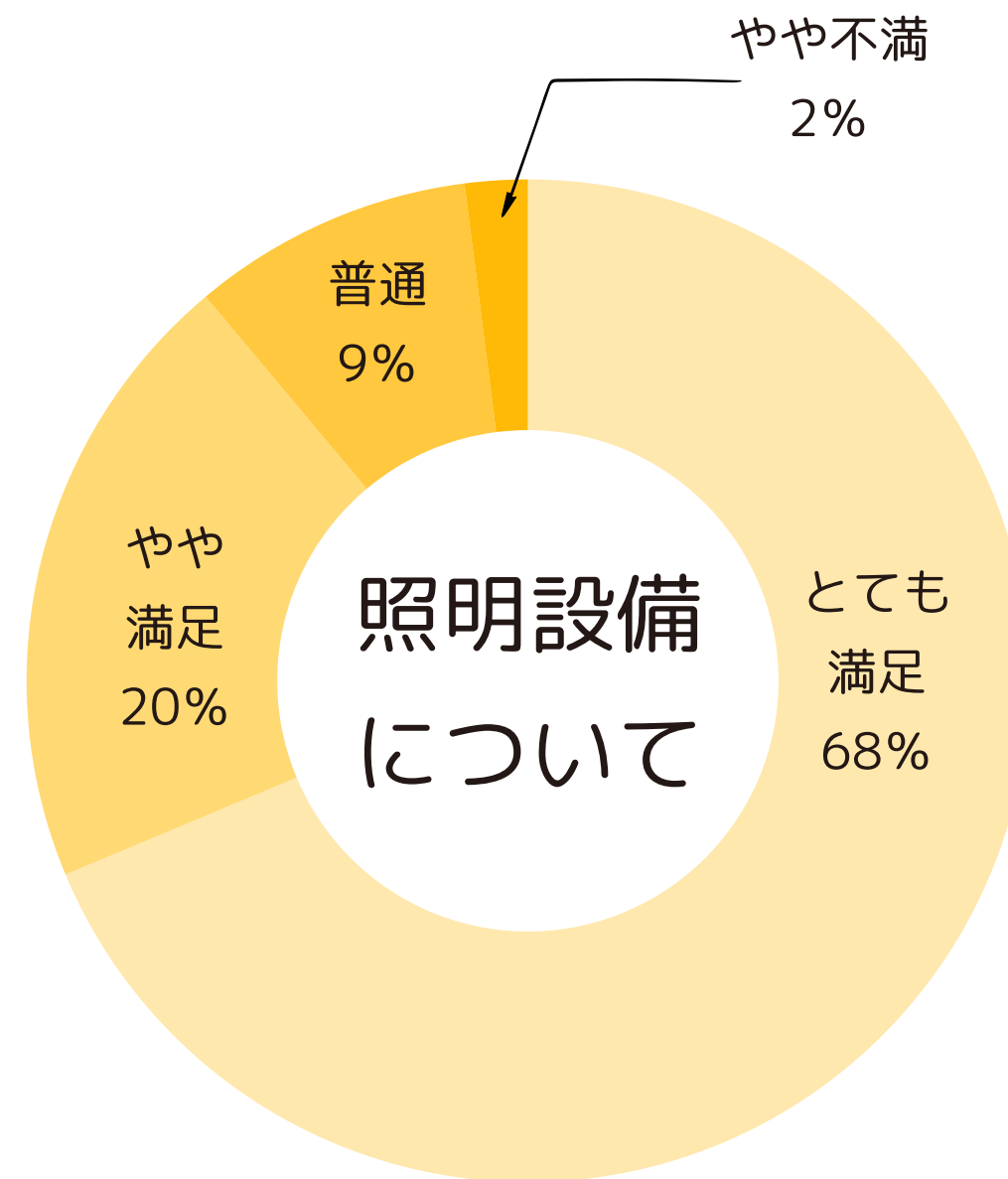
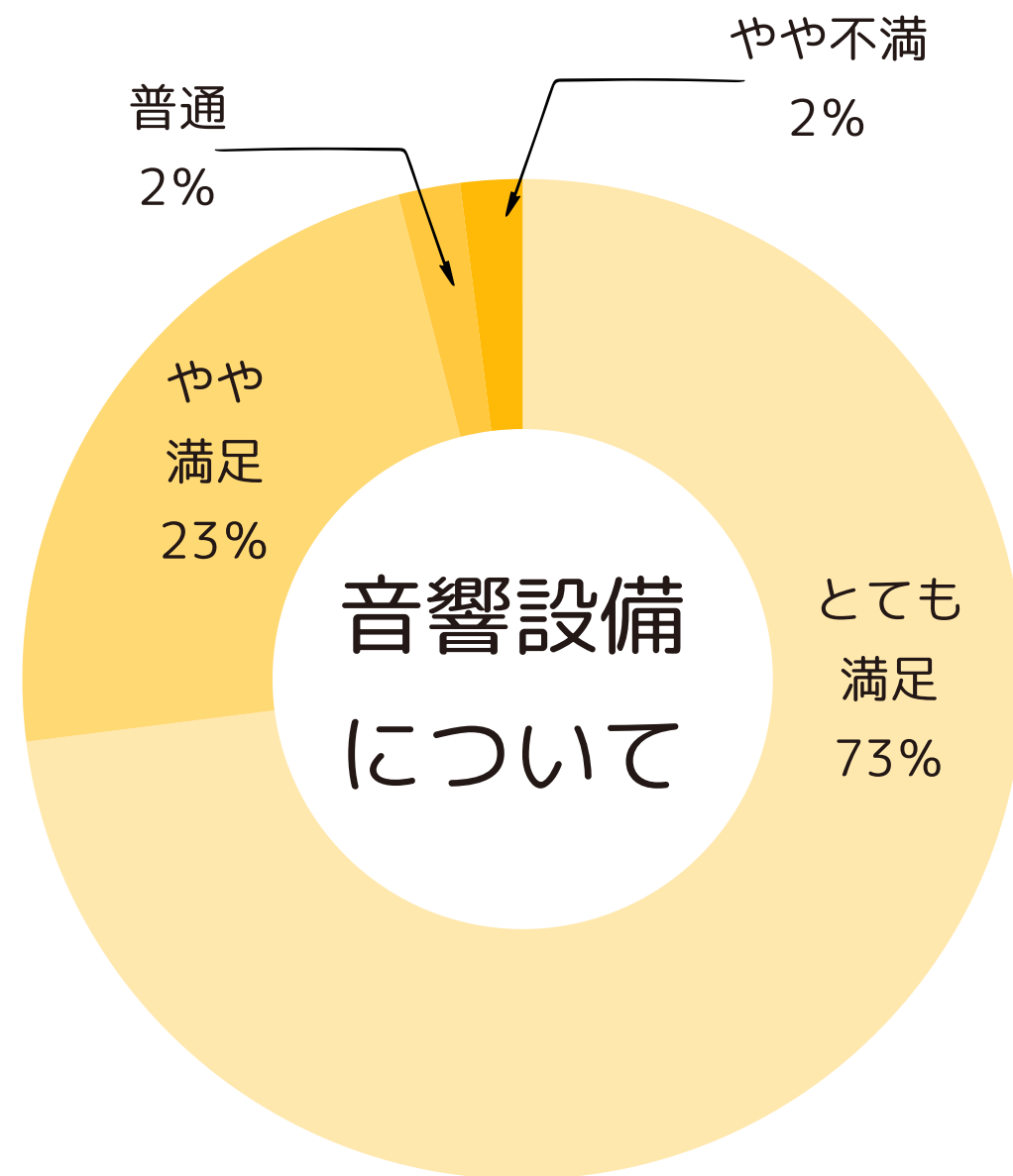


施設の満足度



施設の満足度

ホールをご利用の方を対象に評価していただきました



利用者の声

貴重なご意見ありがとうございます。
その中で多数お声があったものを紹介します。

Wi-Fiを導入してほしい

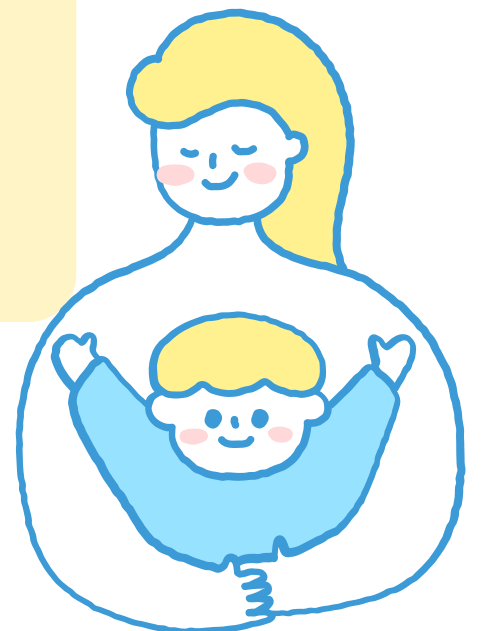
予約の取り方について、ネット
予約にするなど今より便利にし
てほしい

PayPay導入しました！

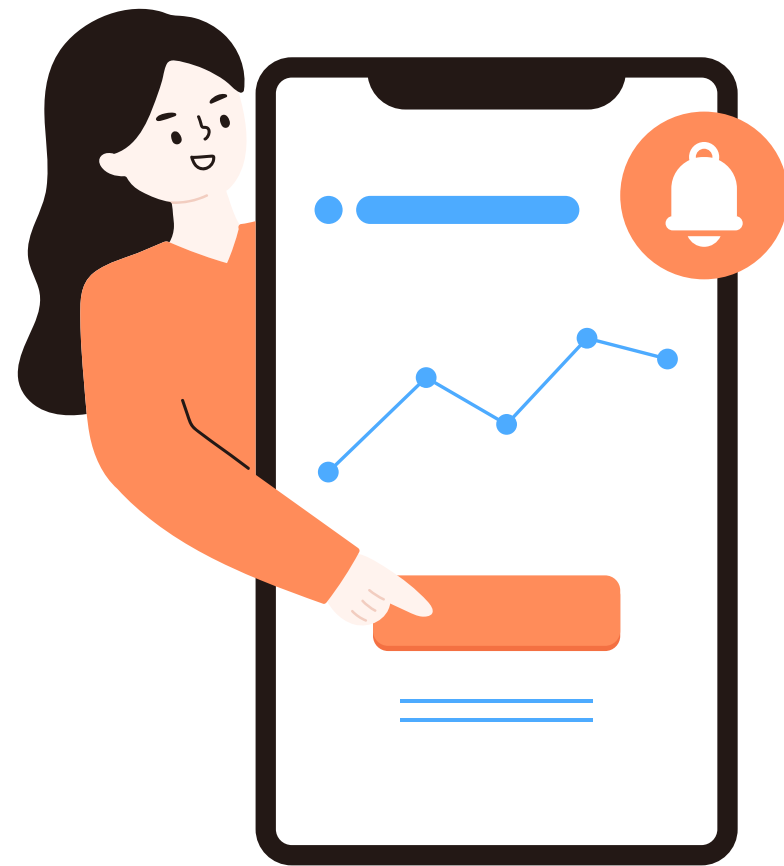
利用料の支払いが現金のみなの
が不便

子どものおむつ交換をする場所
がない…

おむつ交換台、ベビーチェア
設置のトイレを増やしました



アンケート結果へのご協力ありがとうございました。
皆様が快適にご利用出来るよう今後も努力して参ります。



お問い合わせやご意見がございましたら、お気軽にお知らせください。

西宮市民会館指定管理者 （公財）西宮市文化振興財団