

西宮市民会館 利用者満足度調査

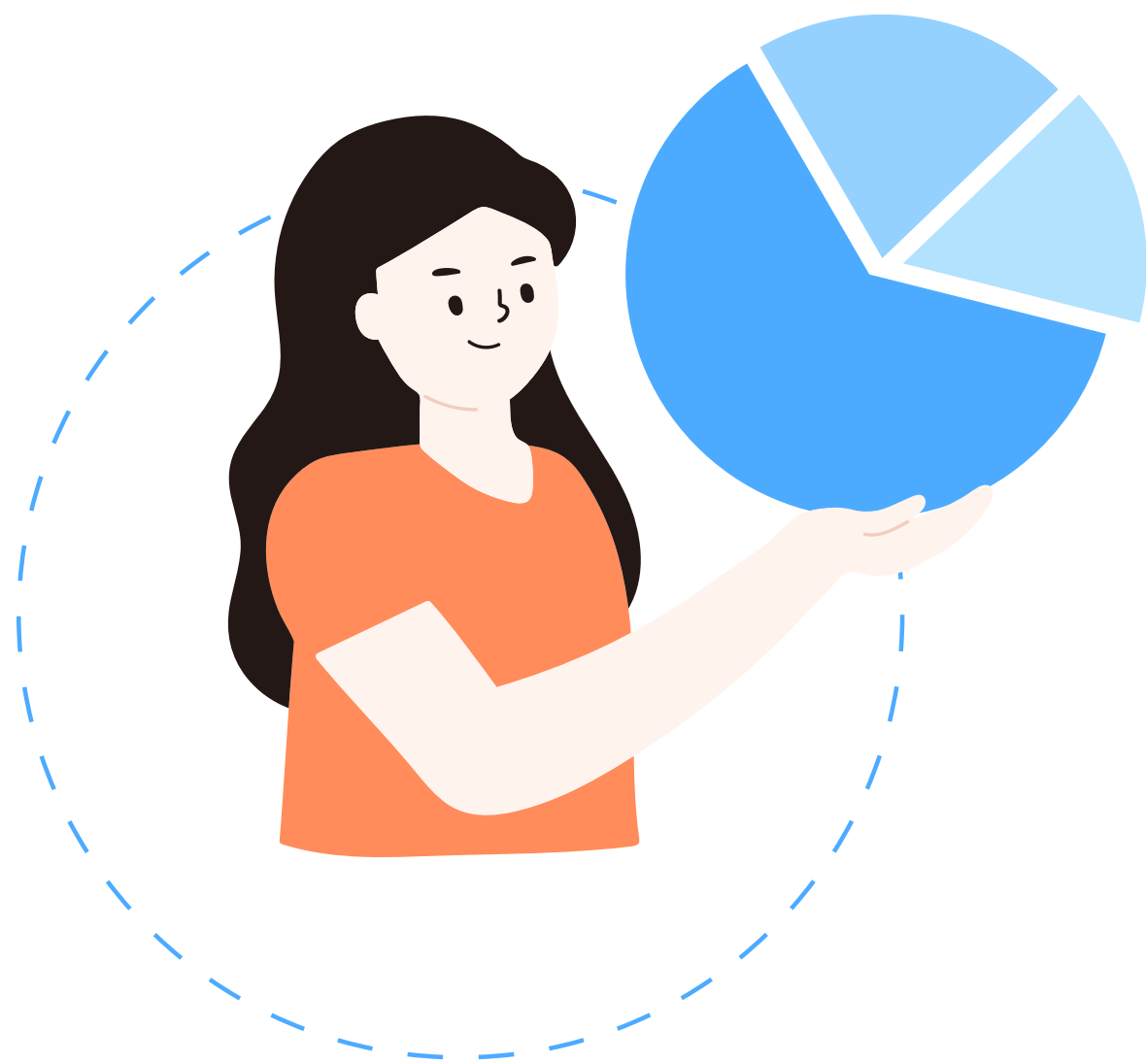
アンケート結果報告



西宮市民会館 指定管理者



公益財団法人 西宮市文化振興財団



はじめに

お客様満足度の向上を目指して、利用者の皆様にアンケート調査を実施しました。

これまでは職員に対してのみ結果を供覧し、業務改善の参考にしておりましたが、本年よりご利用の皆様にもその結果をお知らせいたします。

ご回答ありがとうございました。

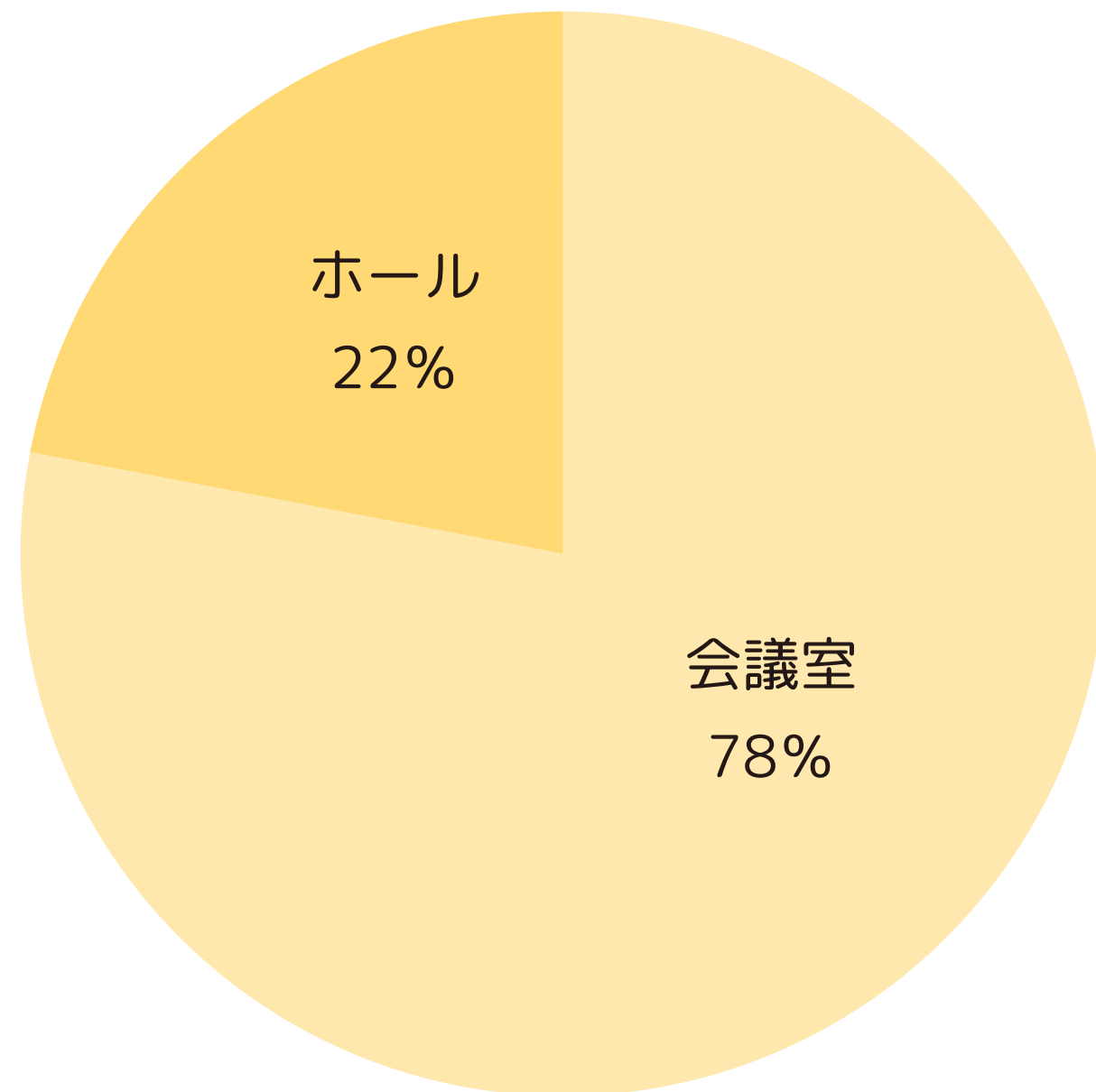
アンケート実施期間

会議室：令和7年10月1日～11月15日

ホール：通年（前回集計より1年間）

回答件数：ホール58件 会議室200件

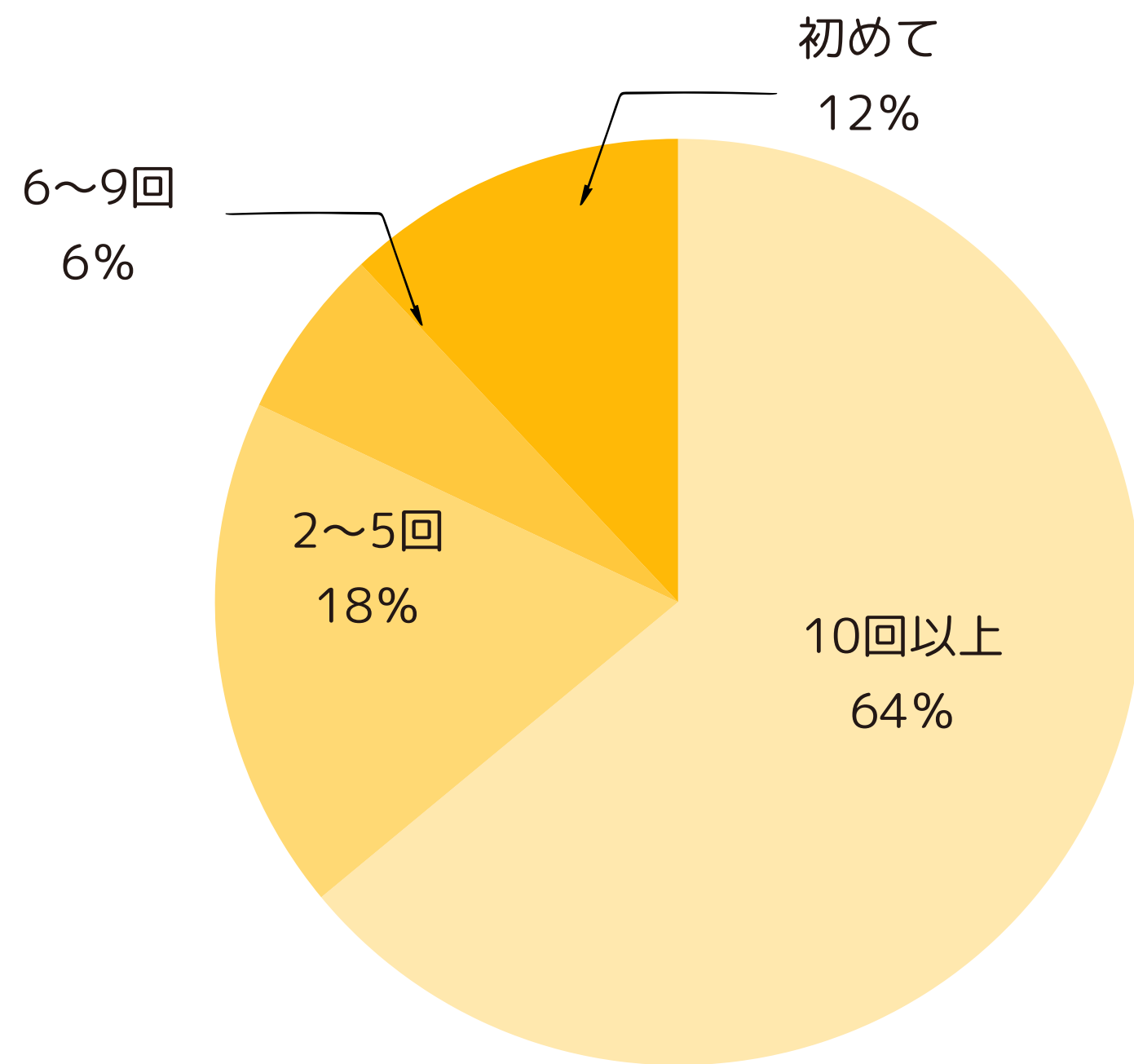
利用した施設



アンケートをお配りし
ご回答いただいた方の割
合です

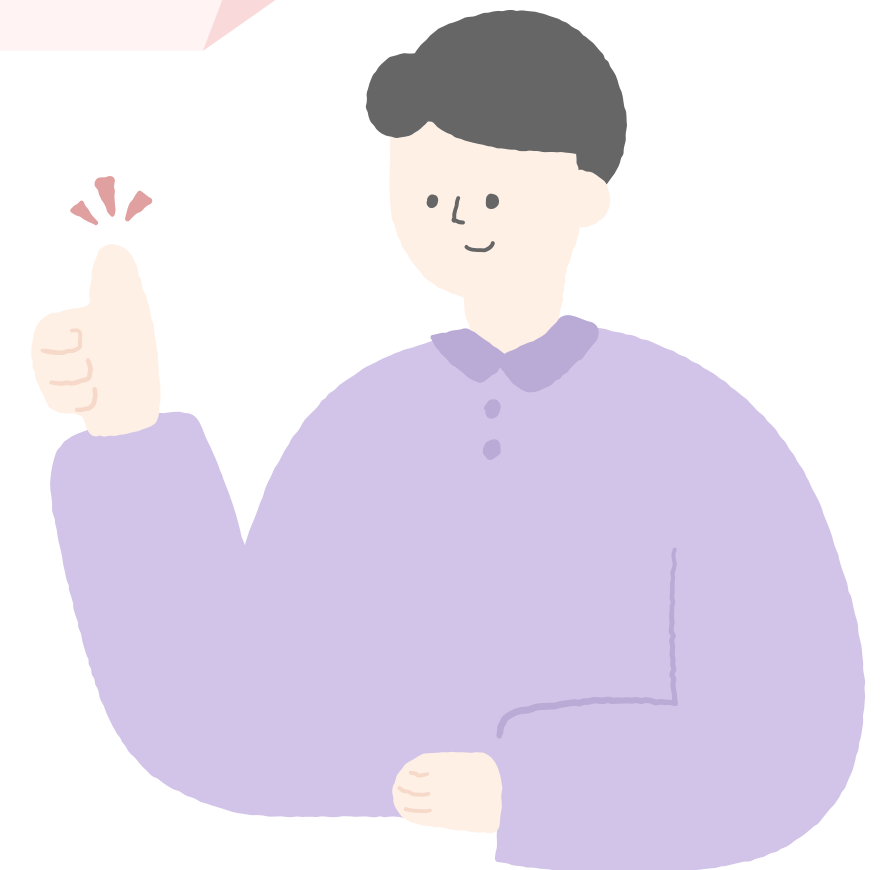


これまでの会館利用回数



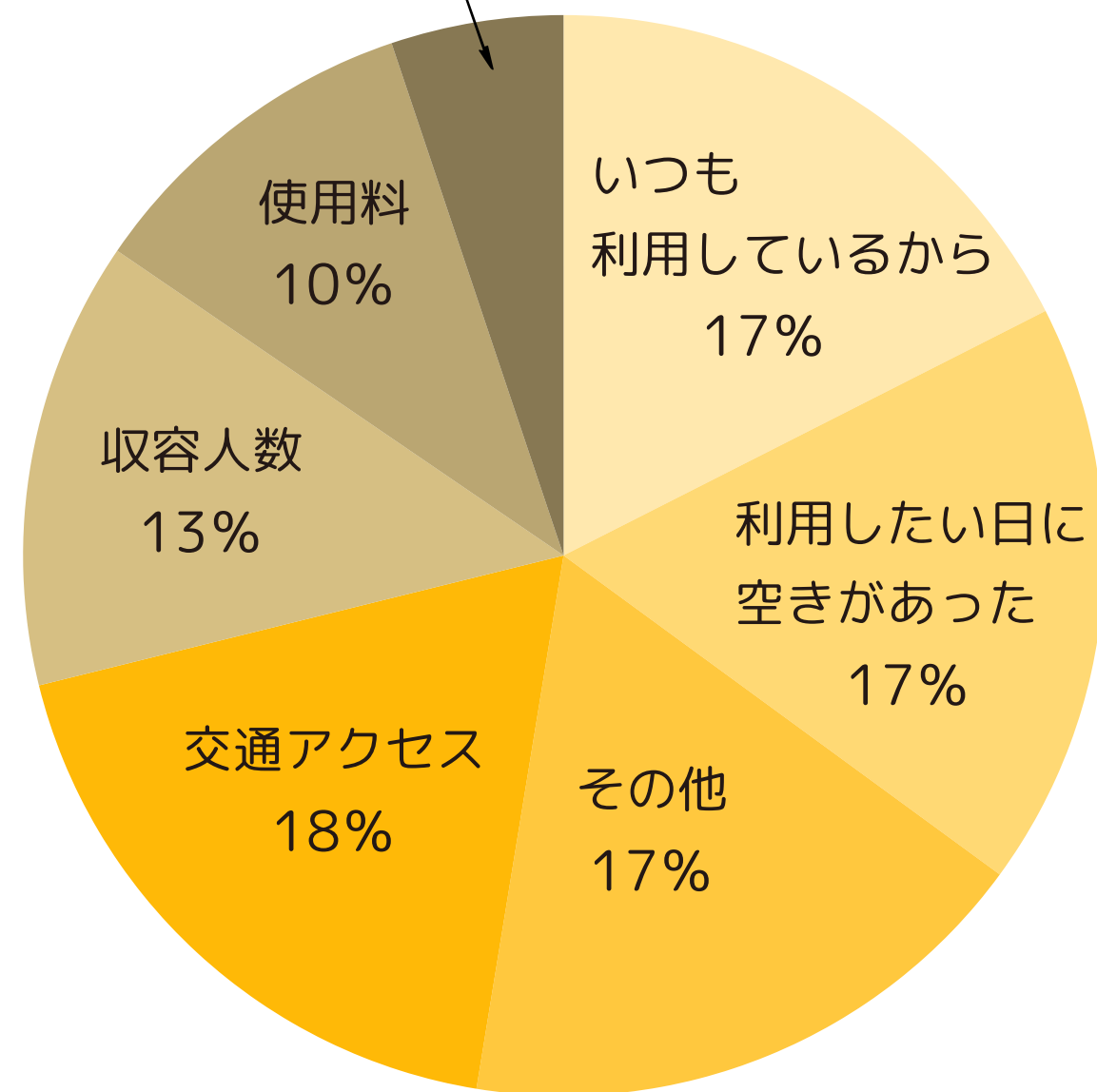
当会館を知ったきっかけ

ホームページ 15件
検索（Googleなど） 4件
家族、知人の紹介 3件
その他 7件



市民会館を利用した理由（複数回答可）

設備が充実しているから
5%

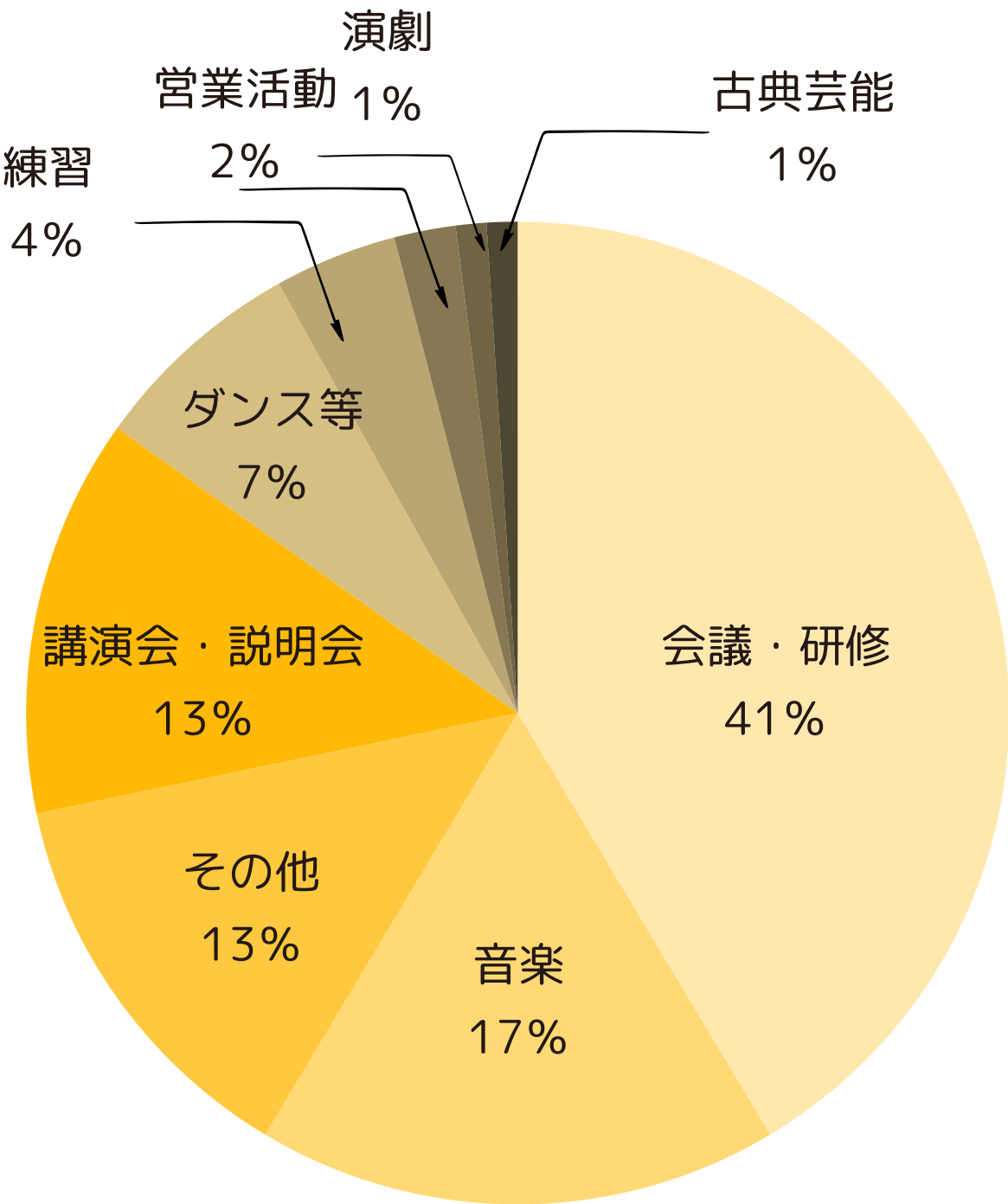


その他の主な理由

グランドピアノがある
健康診断会場として利用
自社の会議室に空きがなかったから
学校行事



市民会館を利用した目的



その他の主な目的

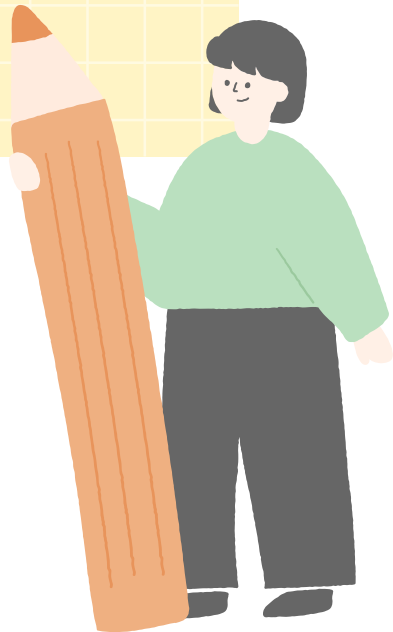
【会議室】

懇談/句会/表彰式/同人誌合評会/絵画の展示会/事業研究/講座/健康診断/ワークショップ/フラワーアレンジメント/工作/パーティー/文章講座/親子の親睦会/ベイベード大会・交流会/

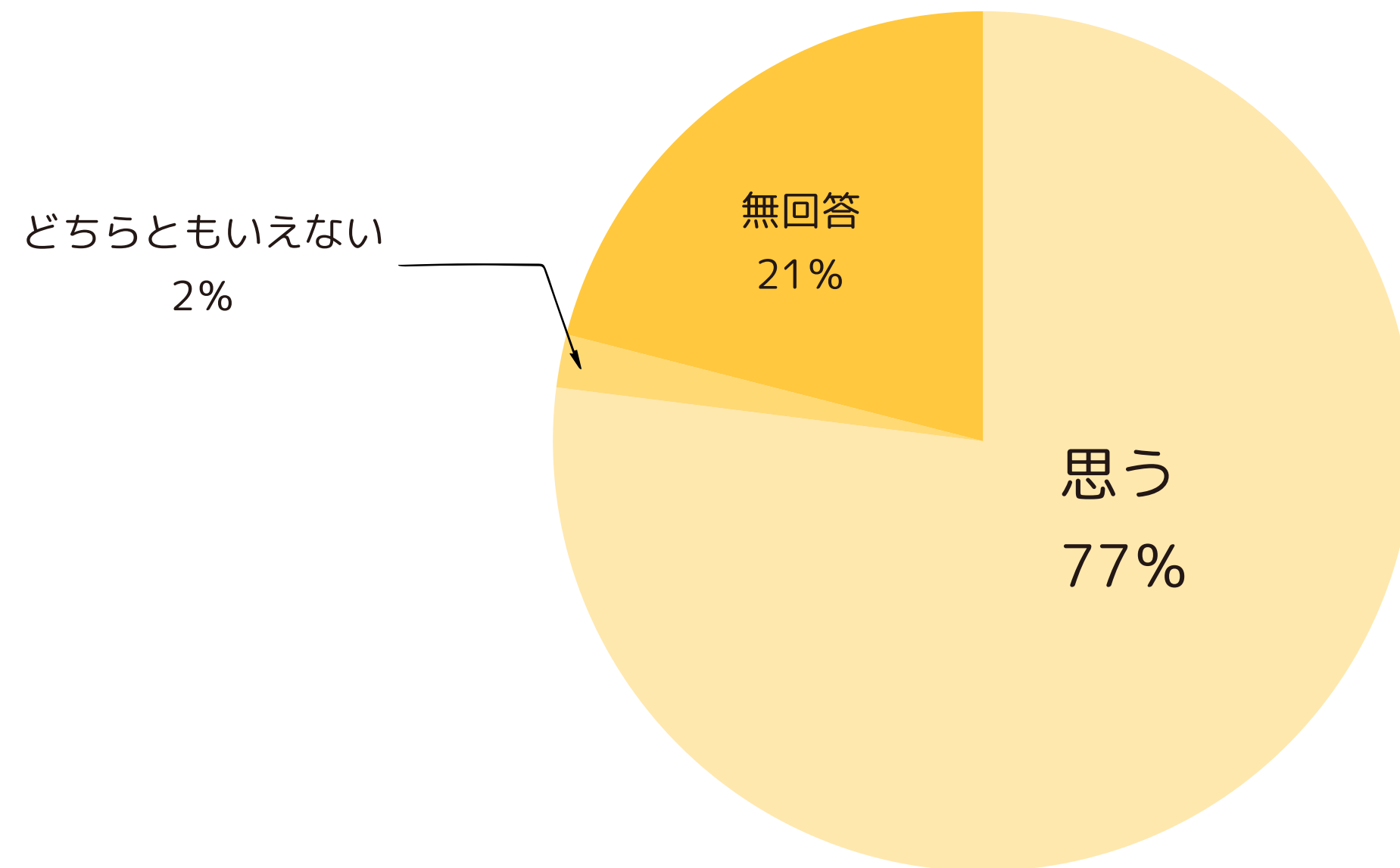
【ホール】

学校行事/文化活動発表会/合唱コンクール/5歳児交流会/ファンクラブイベント/創立50周年記念式典

様々な用途でご利用いただいています

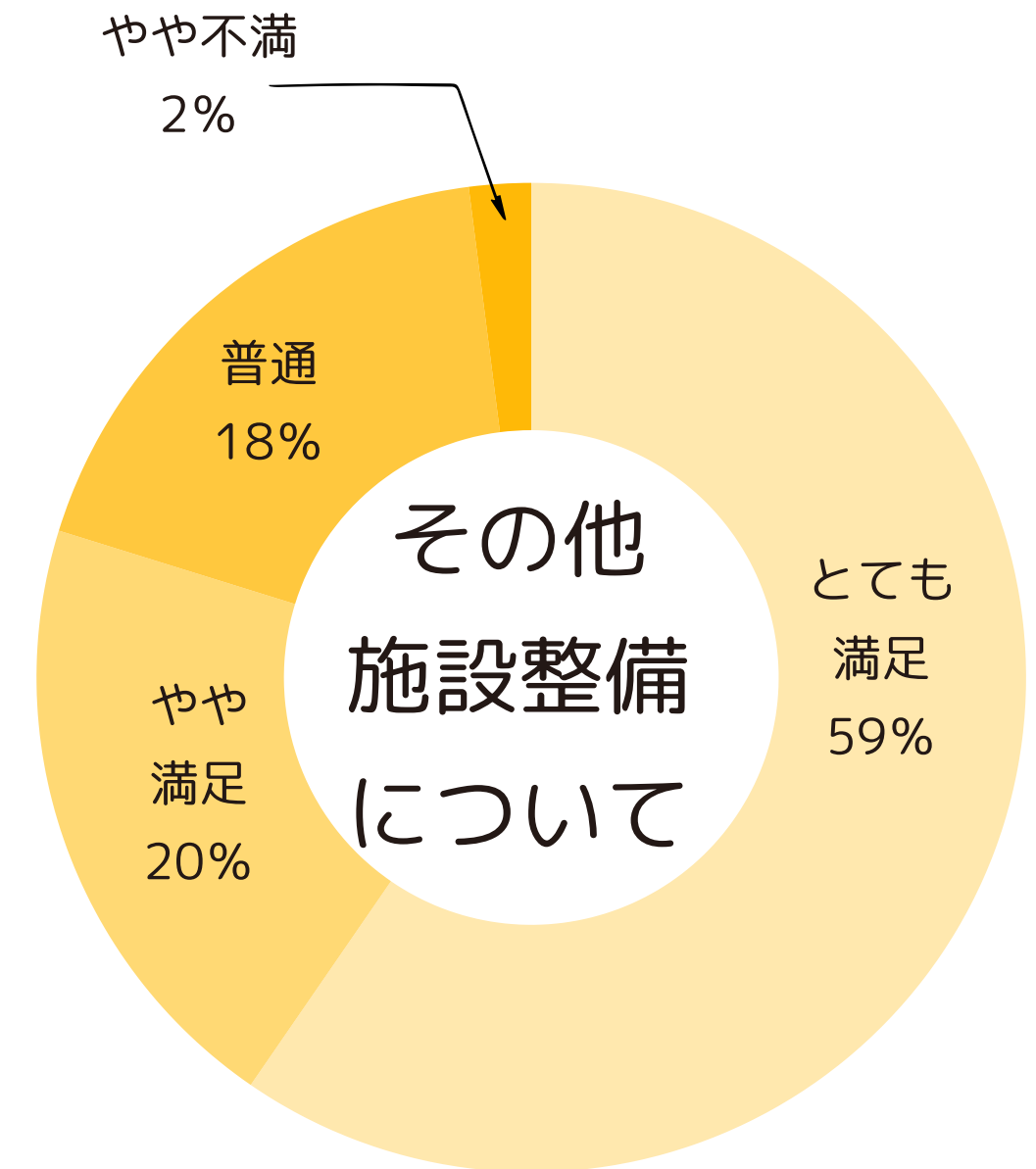
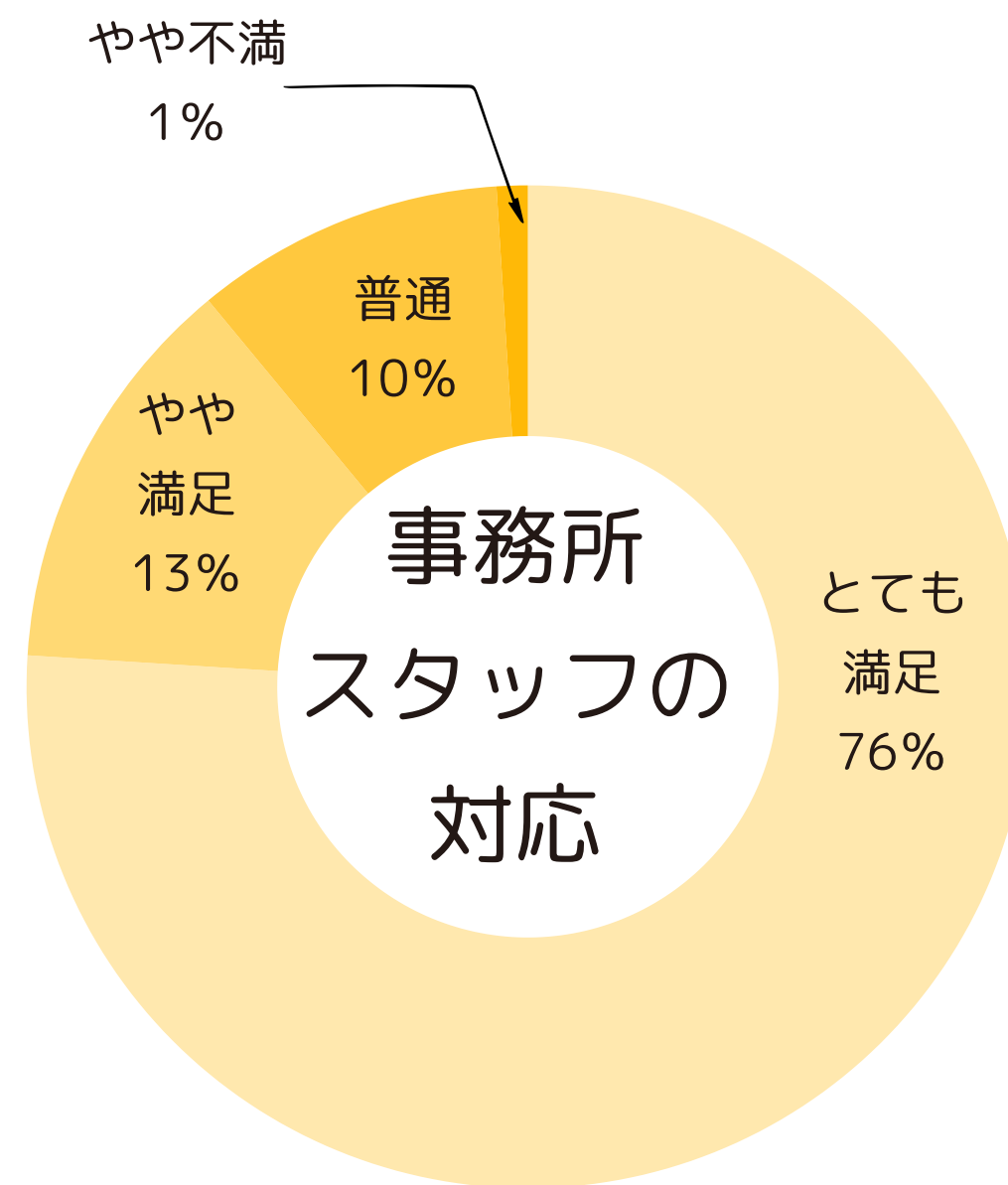
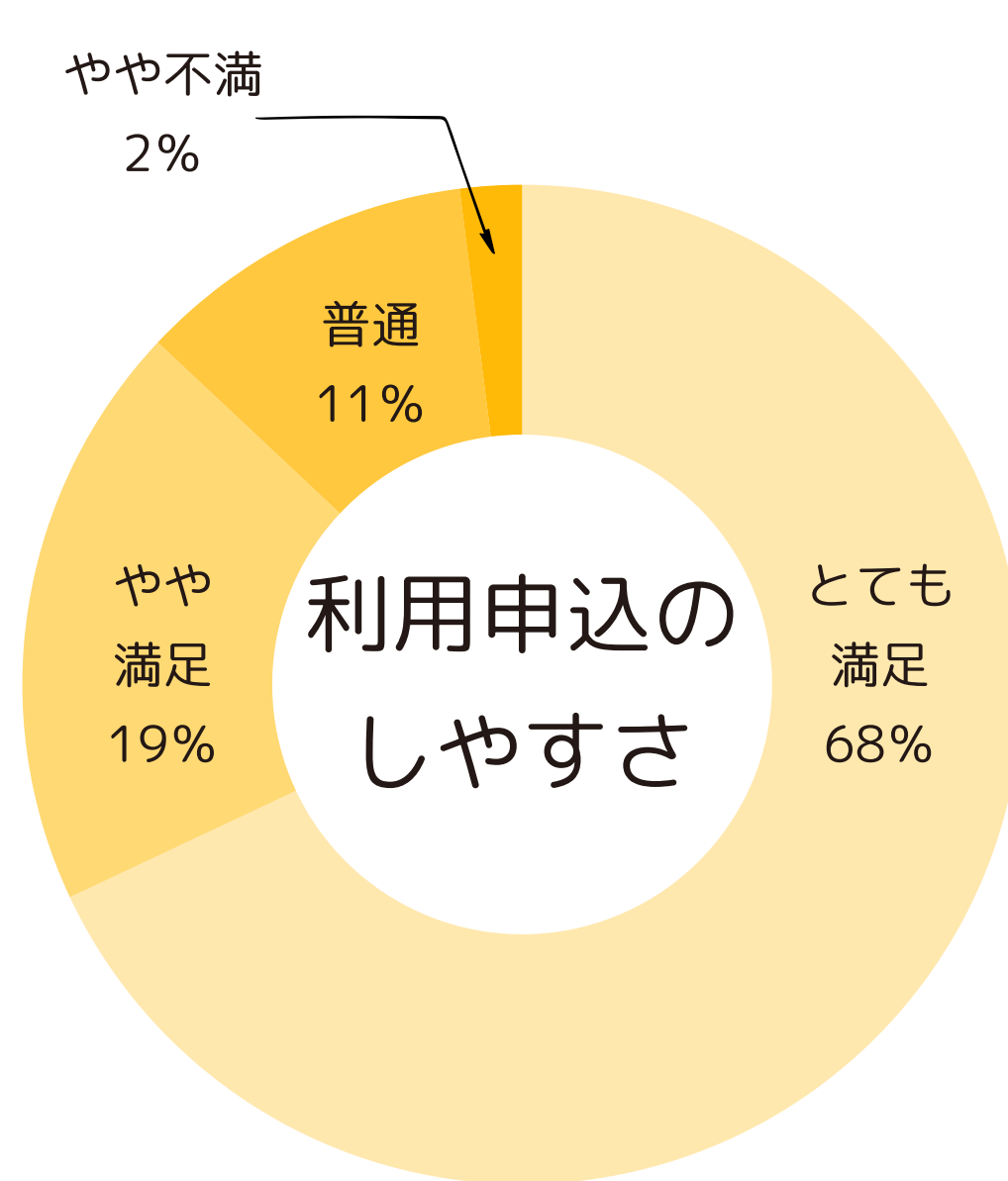


次回も市民会館を利用したいか

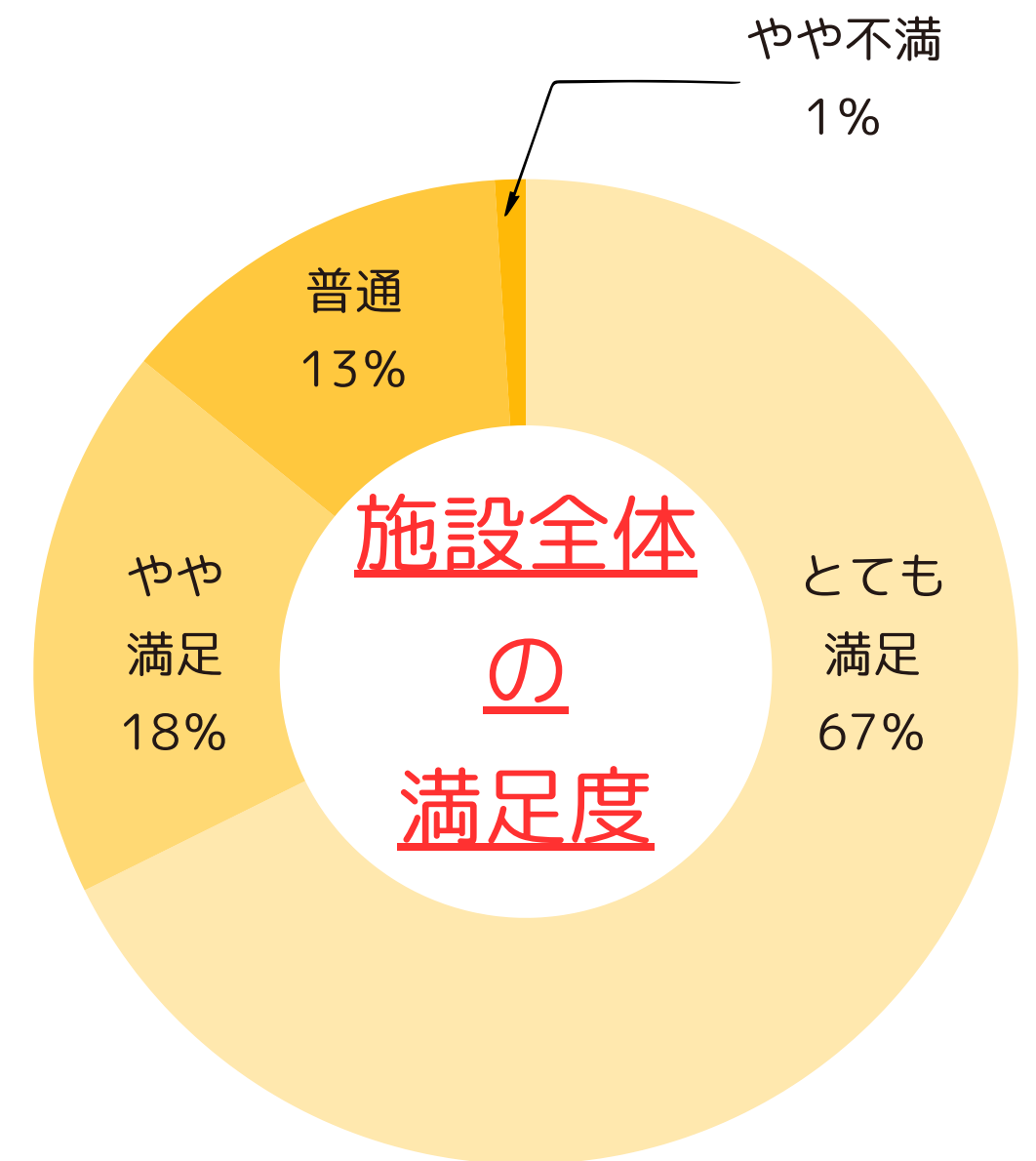
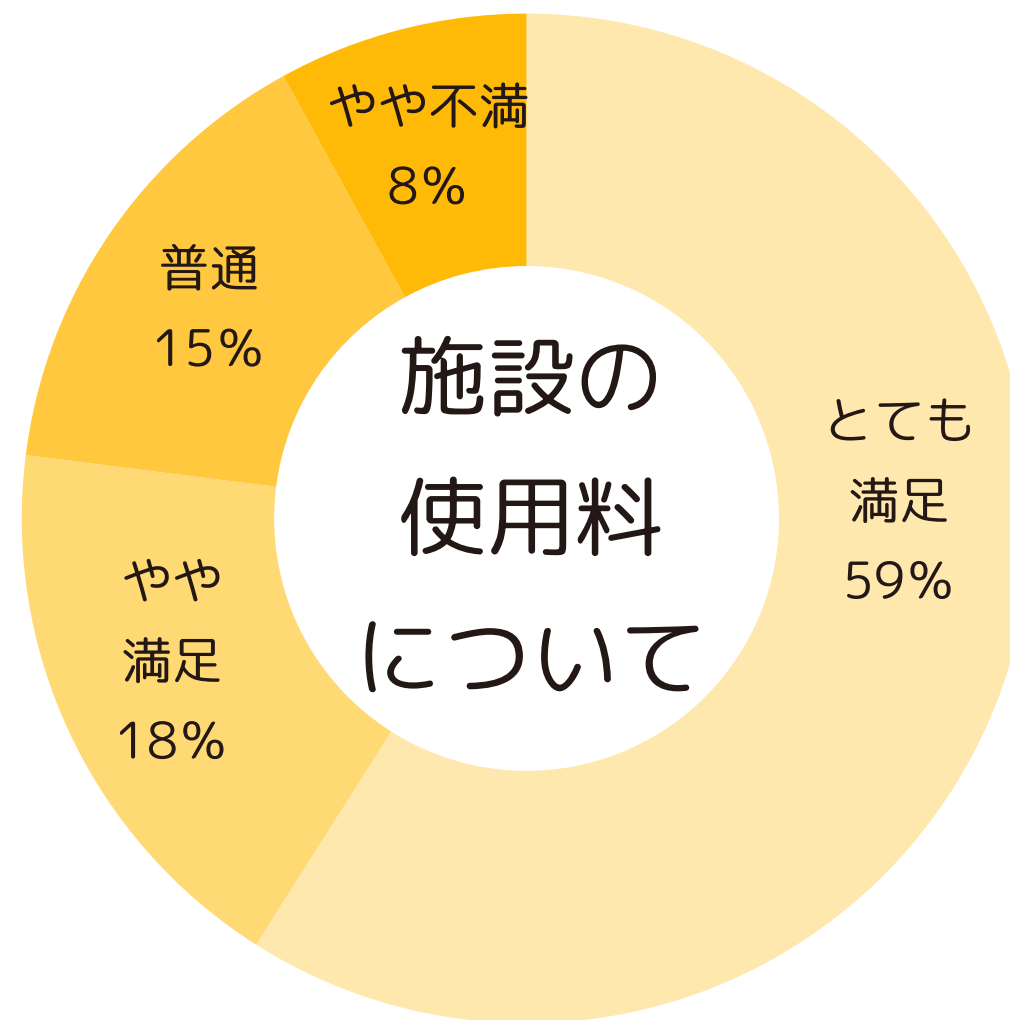
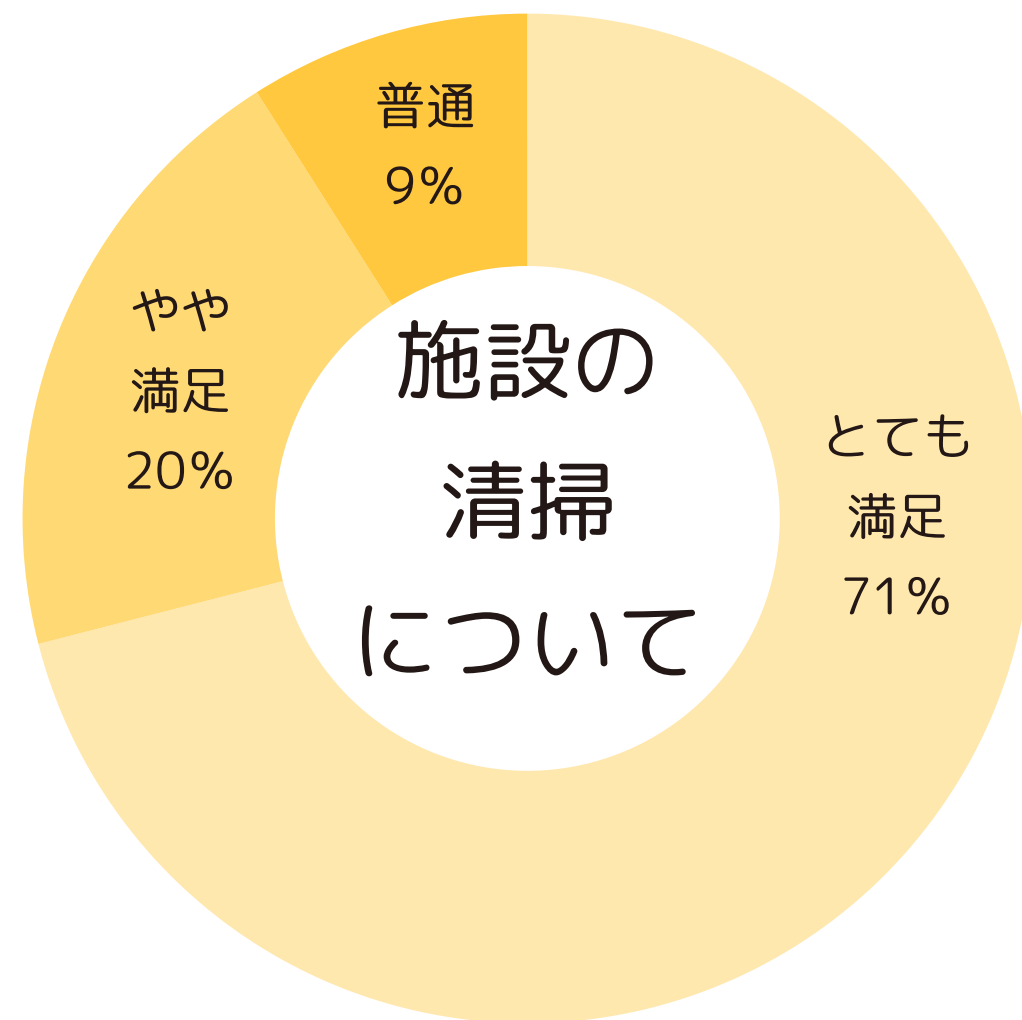


施設の満足度

満足度を5段階（とても満足～とても不満）で評価していただきました

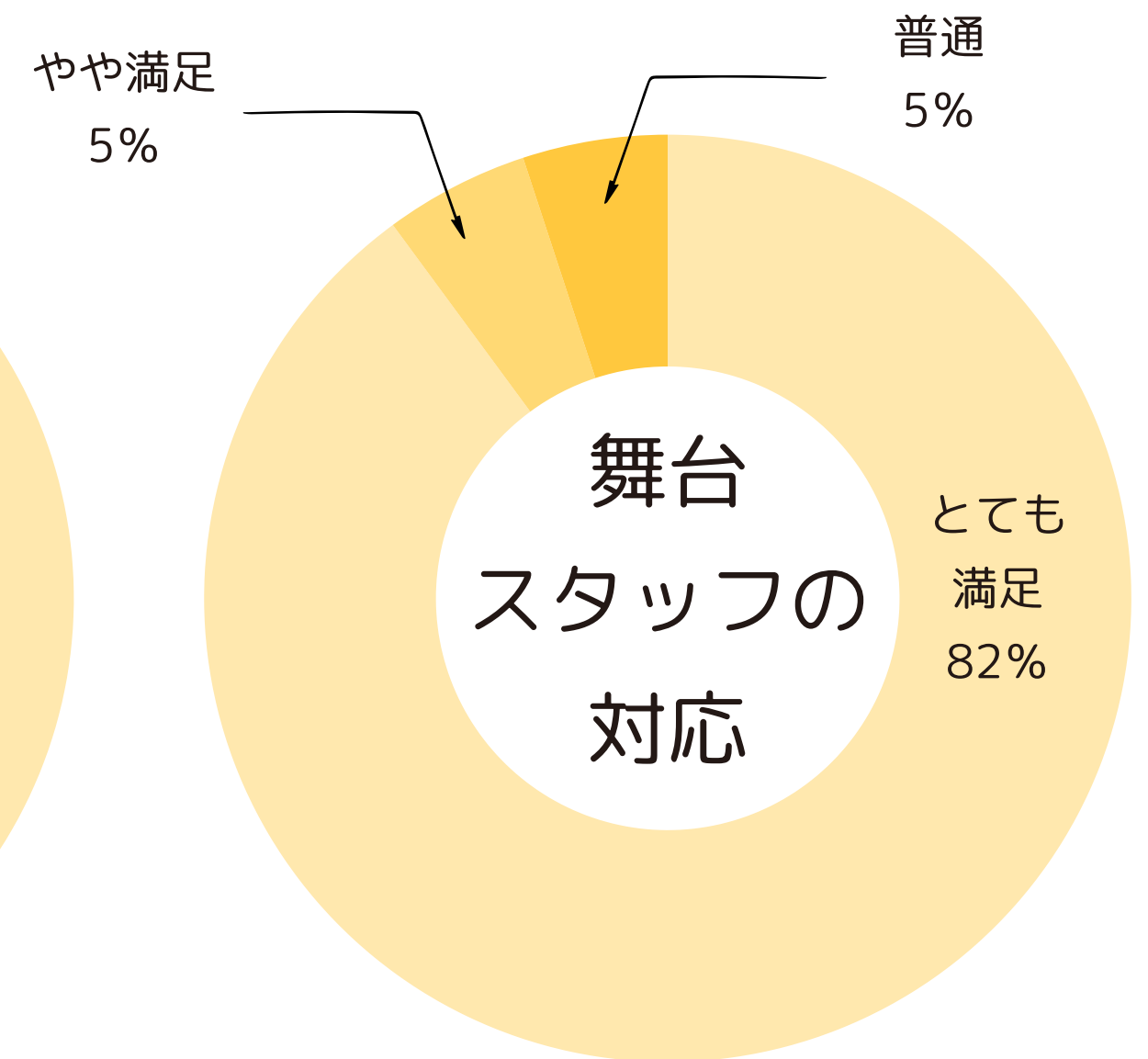
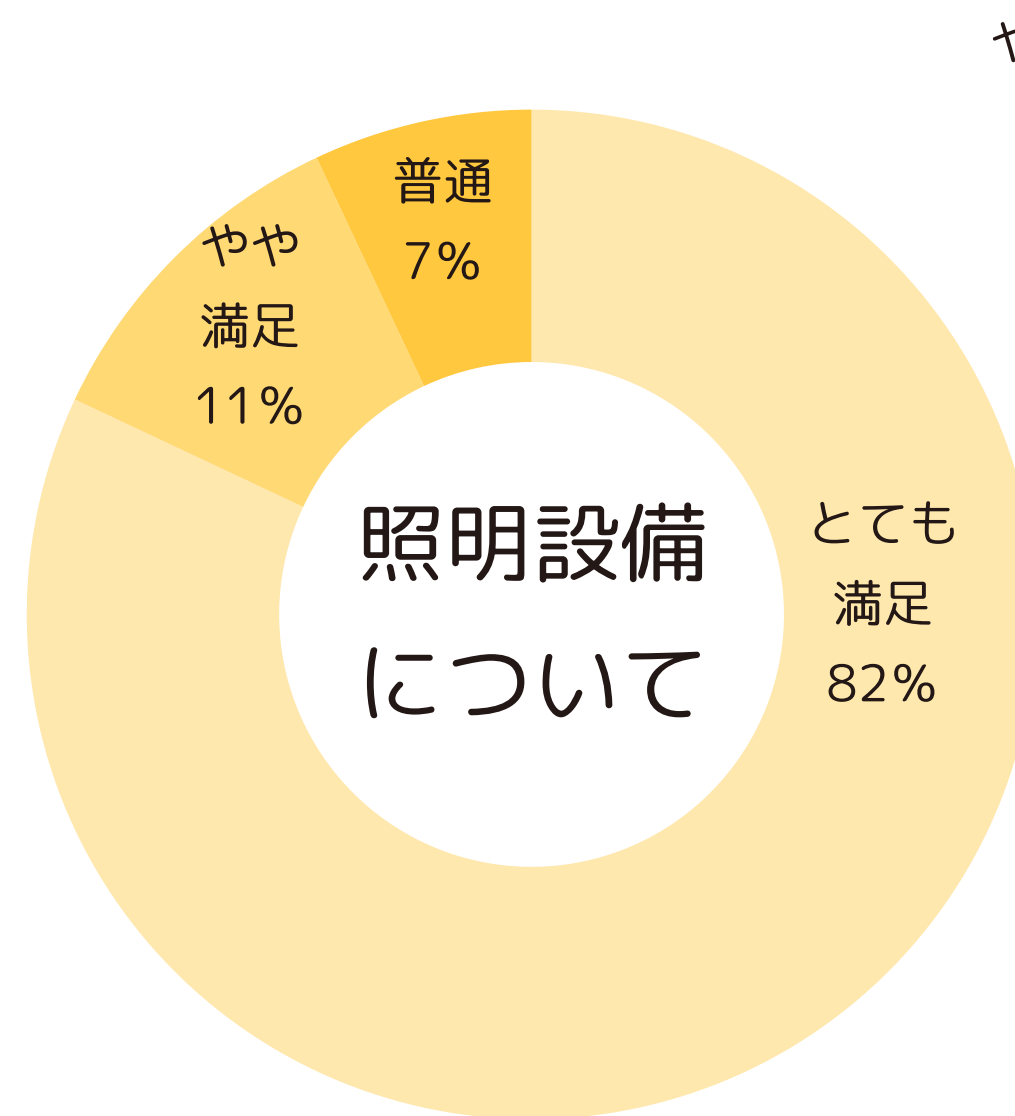
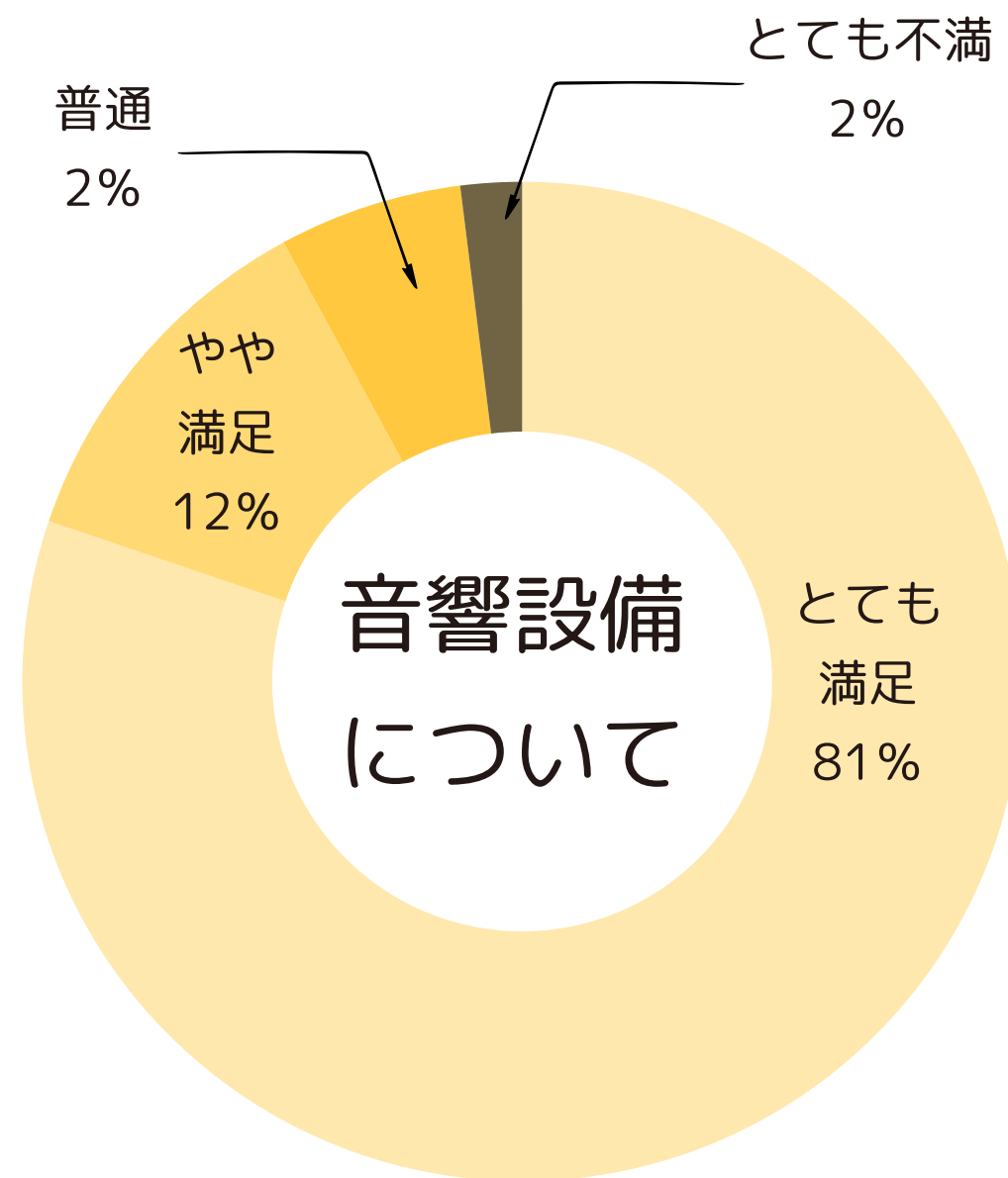


施設の満足度



施設の満足度

ホールをご利用の方を対象に評価していただきました





利用者の声

貴重なご意見ありがとうございます。
その中で多数お声があったものを紹介します。

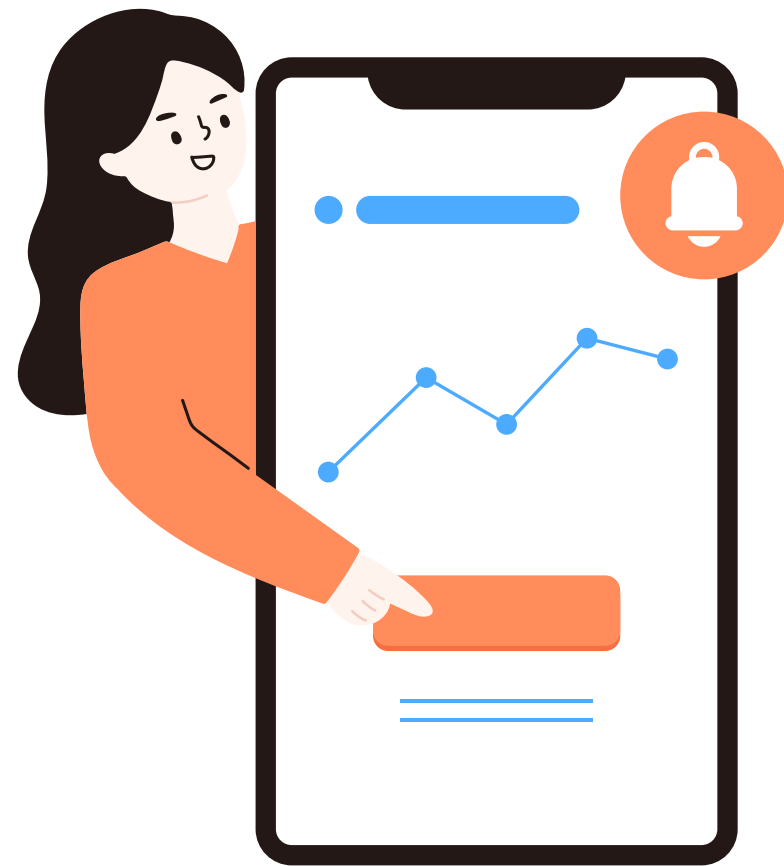
料金の支払いについて、事前に
現地まで支払いに行く時間がと
れない…

ご希望であればお振込みでの支
払いも行っています。
お気軽にお問い合わせください。

いつも会議室をキレイに保ってくだ
さりありがとうございます。気持ち
よく使わせていただいています。

清掃についてお褒めの言葉をたく
さんいただきました。
今後も皆様に気持ちよくご利用い
ただけるよう努めて参ります。

アンケート結果へのご協力ありがとうございました。
皆様が快適にご利用出来るよう今後も努力して参ります。



お問い合わせやご意見がございましたら、お気軽にお知らせください。

西宮市民会館指定管理者 （公財）西宮市文化振興財団